

导游知识测试题库

一、旅游热点问题题库(100 题)

一、判断题（正确请选 A，错误请选 B）

1. 中国旅游日是每年的 9 月 27 日。（ ）
答案 B
2. 2018 年“中国旅游日”主题宣传活动是“全域旅游，美好生活”。（ ）
答案：A
3. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”金饰图案，出土于甘肃省武威市雷台汉墓。（ ）
答案：B
4. 中国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。（ ）
答案：A
5. 2013 年 2 月国务院办公厅印发的《国民旅游休闲纲要（2013—2020 年）》中，已经明确将“逐步推行中小学生研学旅行”。（ ）
答案：A
6. 2015 年 9 月，国家智慧旅游公共服务平台正式运营。游客旅游咨询和投诉服务热线是 12301。（ ）
答案：A
7. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定：应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。（ ）
答案：B
8. “一带一路”分别指的是丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路。（ ）
答案：A
9. 首个中国旅游日设立于 2010 年。（ ）
答案：B
10. 1985 年铜奔马以“马超龙雀”这个名称被国家旅游局确定为中国旅游业的图形标志，并一直被沿用至今。（ ）
答案：A
11. 导游资格证终身有效，导游证有效期 3 年。（ ）
答案：A
12. 电子导游证是导游执业证明，终身有效。（ ）
答案：B
13. 电子导游证以电子数据形式保存于移动终端设备中。（ ）
答案：A
14. 依据《导游管理办法》，旅行社应当维护导游执业安全，并为女性导游提供特殊劳动保护。（ ）
答案：A

15. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。（ ）

答案：B

16. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”图案，又称“四鸟绕日”，出土于四川成都的金沙遗址。（ ）

答案：A

17. 导游服务星级根据星级评价指标通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。（ ）

答案：B

18. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12308。（ ）

答案：A

19. 2019 年，因连续发生两次空难，美国波音 737 飞机被全球停飞。（ ）

答案：B

20. 首都机场对奥地利等 53 个国家持有效国际旅行证件和 144 小时内确定日期、座位前往第三国（地区）联程客票的外国人，实行过境免办签证政策。（ ）

答案：A

21. 2017 年 11 月 21 日，原国家旅游局发布《景区游客高峰时段应对规范》，将游客高峰时段应对等级分为一级、二级和三级，三级为最高级别。（ ）

答案：B

22. 2018 年 12 月 18 日，阿里无人酒店“菲住布渴”（FlyZoo Hotel）开业，成为酒店业又一种新业态。（ ）

答案：A

23. 2018 年 4 月 8 日，新组建的文化和旅游部正式挂牌，网友评论“诗和远方终于走到了一起”。（ ）

答案：A

24. 2018 年起，每年秋分被确定为中国农民丰收节。（ ）

答案：A

25. 2018 年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。网络带火了西安永兴坊、重庆洪崖洞、茶卡盐湖、延禧宫等景区。（ ）

答案：A

26. 中国海关总署网站发布公告，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。（ ）

答案：A

27. 2018 年 10 月 24 日港珠澳大桥正式通车，这是世界上最长的跨海大桥。（ ）

答案：A

28. 我国领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。（ ）

答案：A

29. 2018 年中国的都江堰、灵渠、姜席堰和长渠被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。（ ）

答案：A

30. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式

构建的国家旅游公共服务平台。（ ）

答案：B

二、单项选择题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. “中国旅游日”是（ ）。

- A. 5月19日 B. 5月29日 C. 7月19日 D. 7月29日

答案：A

2. 2018年“中国旅游日”的活动主题是（ ）。

- A. 文明旅游，智慧旅游 B. 全域旅游，美好生活
C. 旅游让生活更幸福 D. 旅游促进发展 旅游促进扶贫 旅游促进和平

答案：B

3. 在波兰举办的第41届世界遗产大会上，我国青海可可西里、鼓浪屿历史国际社区列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量达到（ ），位居世界第二位。

- A. 51项 B. 52项 C. 53项 D. 54项

答案：B

4. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的（ ）。

- A. 5月19日 B. 5月29日 C. 9月17日 D. 9月27日

答案：D

5. 《国民休闲规划纲要》提出：到（ ），职工带薪年休假制度基本得到落实。

- A. 2020年 B. 2025年 C. 2030年 D. 2035年

答案：A

6. 中国旅游行业的核心价值观是（ ）。

- A. 热情友好、宾客至上 B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁 D. 游客为本、服务至诚

答案：D

7. 景区门票价格调整要提前（ ）向社会公布。

- A. 3个月 B. 6个月 C. 9个月 D. 12个月

答案：B

8. 2018年7月2日，（ ）被列入世界遗产名录，是我国第53个世界遗产。

- A. 五台山 B. 普陀山 C. 梵净山 D. 九华山

答案：C

9. 都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 2012年 B. 2014年 C. 2016年 D. 2018年

答案：D

10. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。

- A. 1个月 B. 3个月 C. 6个月 D. 12个月

答案：A

11. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（ ）。

- A. 12 小时 B. 24 小时 C. 36 小时 D. 48 小时

答案：B

12. 2015 年我国确定的首批国家级旅游度假区共有（ ）。

- A. 9 家 B. 12 家 C. 17 家 D. 26 家

答案：C

13. 2018 年 1 月，我国（ ）旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。

- A. 9 家 B. 12 家 C. 18 家 D. 21 家

答案：A

14. 截止 2018 年 2 月，我国共有（ ）旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。

- A. 9 家 B. 12 家 C. 18 家 D. 26 家

答案：D

15. 根据 2016 年 11 月 30 日教育部等 11 个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，中小学生研学旅行的主导单位是（ ）。

- A. 旅游主管部门 B. 旅行社 C. 中小学校 D. 研学基地和营地

答案：C

16. 下列国家级旅游度假区中，属于第一批公布的是（ ）。

- A. 海南省三亚市亚龙湾旅游度假区
B. 贵州省遵义市赤水河谷旅游度假区
C. 西藏自治区林芝市鲁朗小镇旅游度假区
D. 云南省阳宗海旅游度假区

答案：D

17. 2018 年 12 月 18 日，（ ）无人酒店“菲住布渴”（FlyZoo Hotel）开业，成为酒店业又一种新业态。

- A. 携程 B. 阿里 C. 驴妈妈 D. 去哪儿

答案：B

18. 2018 年全年，我国国内旅游人数达（ ）人次，比上年同期增长 10.8%。

- A. 44.39 亿 B. 50.39 亿 C. 55.39 亿 D. 60.39 亿

答案：C

19. 2018 年全年，我国实现旅游总收入（ ）亿元，同比增长 10.5%。。

- A. 4.97 万 B. 5.97 万 C. 6.97 万 D. 7.97 万

答案：B

20. 2018 年 1 月 16 日，中国与（ ）互免持普通护照人员签证安排正式生效。

- A. 朝鲜 B. 斐济 C. 塞尔维亚 D. 阿联酋

答案：D

21. 中国与阿联酋持普通护照人员可免签前往对方国家，停留不超过（ ）。

- A. 10 天 B. 15 天 C. 30 天 D. 60 天

答案：C

22. 2018 年我国入境旅游人数达（ ）人次，比上年同期增长 1.2%。

- A. 12120 万 B. 13120 万 C. 14120 万 D. 15120 万

答案：C

23. 我国每年 9 月的第三个星期六是（ ）。

- A. 国防科技日 B. 全民国防教育日 C. 抗战胜利日 D. 国防纪念日
答案：B
24. “旅游不文明行为记录”信息保存期限为（ ），实行动态管理。
A. 半年至两年 B. 一至两年 C. 一至三年 D. 一至五年
答案：D
25. 港珠澳大桥是世界上最长的跨海大桥，全长约（ ）。
A. 25 公里 B. 35 公里 C. 45 公里 D. 55 公里
答案：D
26. 截止 2018 年 10 月，全国共有（ ）景区的门票降价或免费开放。
A. 681 个 B. 981 个 C. 1181 个 D. 1381 个
答案：B
27. 从 2018 年起，每年（ ）被确定为中国农民丰收节。
A. 春分 B. 夏至 C. 秋分 D. 冬至
答案：C
28. 2018 年梵净山被列入世界遗产名录，是我国第（ ）世界遗产。
A. 51 个 B. 53 个 C. 55 个 D. 57 个
答案：B
29. 2017 年 12 月，（ ）成功获选世界旅游联盟总部落户城市。
A. 中国厦门 B. 中国杭州 C. 中国成都 D. 中国大连
答案：B
30. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，全国共新建、改扩建旅游厕所（ ）。
A. 1.7 万座 B. 4.7 万座 C. 5.4 万座 D. 6.4 万座
答案：D
31. 2018 年全国旅游直接和间接就业人口达（ ），占全国就业总人口的 10.29%。
A. 6991 万人 B. 7991 万人 C. 8991 万人 D. 9991 万人
答案：B
32. 2018 年 9 月，广深港高铁香港段正式运营，意味着内地游客可以从全国（ ）车站直达香港。
A. 34 个 B. 44 个 C. 50 个 D. 54 个
答案：B
33. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生日常教育范畴，小学阶段以（ ）研学为主。
A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况
答案：A
34. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生日常教育范畴，初中阶段以（ ）研学为主。
A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况
答案：B
35. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生日常教育范畴，高中阶段以（ ）研学为主。
A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况
答案：C

36.《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出,到2020年,要鼓励并引导社会资本建设自驾车房车营地()左右。

- A. 1000个 B. 1200个 C. 1500个 D. 2000个

答案: A

37.媒体报道或社会公众举报的旅游不文明行为,由()予以调查核实。

- A. 不文明行为发生地的公安部门 B. 不文明行为发生地的旅游主管部门
C. 当事人居住地的公安部门 D. 当事人户籍所在地旅游主管部门

答案: B,

38.《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定,到2020年,在全国打造()智慧景区和智慧旅游乡村。

- A. 1万家 B. 2万家 C. 3万家 D. 4万家

答案: A

39.健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态,2017年国家卫计委公布有()单位入选“首批健康旅游示范区基地”。

- A. 11个 B. 12个 C. 13个 D. 14个

答案: C

40.2018年全国旅游业对GDP的综合贡献为9.94万亿元,占GDP总量的()。

- A. 7.04% B. 9.04% C. 11.04% D. 13.04%

答案: C

三、多选题(至少有两个选项是正确的,多选、少选、错选、不选均不得分)

1.我国2022年举办冬季奥运会的城市有()。

- A. 哈尔滨 B. 北京 C. 张家口
D. 天津 E. 石家庄

答案: BC

2.2017年第41届世界遗产大会上,我国列入世界遗产名录的是()。

- A. 贵州梵净山 B. 广西左江花山岩画 C. 青海可可西里
D. 湖北神农架 E. 鼓浪屿历史国际社区

答案: CE

3.按照《旅行社老年旅游服务规范》,以下说法正确的有()。

- A. 规定人数超过50人需配随团医生
B. 老年游客连续游览时间不宜超过3小时
C. 连续乘坐汽车时间不超过3小时
D. 老年团的领队要具备紧急救护技能
E. 连续乘坐汽车时间不应超过2小时

答案: BDE

4.2018年中国的()被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 都江堰 B. 灵渠 C. 姜席堰
D. 长渠 E. 黄鞠灌溉工程

答案: ABCD

5.中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对办好北京冬奥会作出重要指示:要坚持(),确保把北京冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。

- A. 绿色办奥 B. 共享办奥 C. 开放办奥
D. 廉洁办奥 E. 包容办奥

答案：ABCD

6. 依据《导游管理办法》，下列说法正确的有（ ）。
- A. 导游每年累计培训时间不得少于 72 小时
B. 设立导游星级评价制度，共分为五级
C. 导游星级评价不设立评定机构
D. 导游从业可以不经旅行社委派
E. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

答案：BCE

7. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。
- A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序
B. 破坏公共环境卫生、公共设施
C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
D. 参与赌博、色情、涉毒活动
E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

答案：ABCDE

8. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。
- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序
B. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
C. 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动
D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
E. 参与赌博、色情、涉毒活动

答案：ABCDE

9. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。
- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
B. 侮辱、殴打、胁迫游客
C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
D. 传播低级趣味、宣传迷信思想
E. 国务院旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为

答案：ABCDE

10. 发生在境外的旅游不文明行为，可由（ ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。
- A. 国务院旅游主管部门 B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
C. 当事人经常居住地旅游主管部门 D. 当事人户籍所在地公安机关
E. 当事人经常居住地外事部门

答案：ABC

11. “旅游不文明行为记录”内容包括不文明当事人的（ ）等信息。
- A. 姓名和性别 B. 户籍省份 C. 不文明行为表现及影响
D. 游客检讨书 E. 对不文明行为的记录期限

答案：ABCE

12. 下列关于“旅游不文明行为记录”动态管理的说法，正确的是（ ）。
- A. 当事人违反刑法的，信息保存期限为2年至5年
 - B. 当事人违反刑法但未造成严重社会影响的，信息保存期限为1年至2年
 - C. 当事人违反刑法的，信息保存期限为3年至5年
 - D. 当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为2年至4年
 - E. 当事人未受到法律法规处罚但造成严重社会影响的，信息保存期限为1年至3年

答案：CDE

13. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列情形发生之日起10个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息（ ）。

- A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的
- B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在3个月内与其他旅行社订立劳动合同的
- C. 在旅游行业组织取消注册后，3个月内在其他旅游行业组织注册的
- D. 经常执业地区发生变化的
- E. 经常居住地区发生变化的

答案：ABCD

14. 依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指（ ）。

- A. 3个月内累计执业达到60日的省级行政区域
- B. 6个月内累计执业达到90日的省级行政区域
- C. 导游连续执业的市级行政区域
- D. 导游连续执业的省级行政区域
- E. 3个月内累计执业达到30日的省级行政区域

答案：DE

15. 2017年10月在墨西哥城召开的世界灌排委员会执行大会上，我国古代水利工程（ ）被确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 宁夏引黄古灌区
- B. 陕西汉中三堰
- C. 福建黄鞠灌溉工程
- D. 四川都江堰
- E. 陕西泾阳郑国渠

答案：ABC

16. 2018年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。下列被网络带火的景区有（ ）。

- A. 西安永兴坊
- B. 重庆洪崖洞
- C. 茶卡盐湖
- D. 九寨沟
- E. 延禧宫

答案：ABCE

17. 2016年11月30日教育部等11个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，明确中小学校开展研学旅行应遵循的原则有（ ）。

- A. 教育性原则
- B. 实践性原则
- C. 安全性原则
- D. 公益性原则
- E. 经济性原则

答案：ABCD

18. 根据《民航旅客不文明行为记录管理办法》，下列（ ）等行为将受到处罚。

- A. 强行登机
- B. 围堵值机柜台
- C. 机舱内打架斗殴
- D. 随意调换座位
- E. 妨碍民航工作人员履行职责

答案：ABCE

19. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，进一步提升厕所文明水平，实现（ ）的新三年目标。

- A. 数量充足
- B. 分布合理
- C. 管理有效
- D. 服务到位
- E. 干净无味

答案：ABCD

20. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅游团队时应重点检查以下内容（ ）。

- A. 带团导游的导游证、导游身份标识
- B. 受旅行社委派的相关材料
- C. 选择的车辆等履行辅助人是否符合要求
- D. 是否投保旅行社责任保险
- E. 检查行程是否与行程单相符

答案：ABCE

21. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅行社时，可以依法重点检查下列内容（ ）。

- A. 检查行程是否与行程单相符
- B. 企业职工名册与实际从事导游、领队服务等人员的情况是否相符
- C. 旅行社是否为员工缴纳社会保险，是否存在要求导游、领队垫付或者向其收取费用等违法情形
- D. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用
- E. 是否在经营场所悬挂旅行社业务经营许可证、企业法人营业执照

答案：BCDE

22. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查在线经营旅行社业务相关企业时，可依法重点检查下列内容（ ）。

- A. 通过网络经营旅行社业务的经营者，是否取得旅行社业务经营许可证
- B. 网络交易平台提供者是否为旅行社或者其分社、服务网点提供旅行社产品的交易服务的，是否审核在其平台公布的上述相关信息
- C. 网络交易平台发布的包价旅游产品是否存在“不合理低价”、超出许可经营范围等违法违规行为
- D. 网络交易平台发布的包价旅游产品合同内容是否符合法律法规的规定
- E. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用

答案：ABCD

23. 关于俄罗斯远东地区对部分国家发放免费电子签证的说法中，正确的是（ ）。

- A. 向包括中国在内的 18 个国家的公民发放免费电子签证
- B. 可持电子签证前往远东 4 个地区
- C. 可持电子签证前往远东 5 个地区
- D. 每人每次入境后最多可在俄境内逗留 8 天
- E. 电子签证自签发日起 15 天内有效

答案：ACD

24. 以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地（ ）。

- A. 四川省邛海泸山景区
- B. 黑龙江省扎龙生态旅游区
- C. 江西省东鄱阳湖湿地景区
- D. 浙江省西溪湿地旅游区
- E. 上海潘安湖景区

答案：ABCD

25. 2017 年 6 月 1 日，中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行，明确规定以下几种行李情况，暂不放行（ ）。

- A. 旅客不能当场缴纳进境物品税款的
- B. 进出境的物品属于许可证件管理的范围，但旅客不能当场提交的
- C. 进出境的物品超出自用合理数量，按规定应当办理货物报关手续或其他海关手续，其尚未办理的
- D. 价值 1000 元的个人护肤品
- E. 对进出境物品的属性、内容存疑，需要由有关主管部门进行认定、鉴定、验核的

答案：ABCE

26. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一（ ）。

- A. 两年以上旅行社业务经营经历
- B. 三年以上旅行社管理经验
- C. 两年以上导游从业经历
- D. 两年以上旅行社管理经验
- E. 三年以上导游从业经历

答案：ACD

27. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员学历条件的认定需符合下列情形之一（ ）。

- A. 普通高校大专及以上学历的同等学历
- B. 成人高等学校招生统一考试大专及以上学历的同等学历
- C. 党校大专及以上学历的同等学历
- D. 高等教育自学考试专科以上学历
- E. 部队院校大专及以上学历的同等学历

答案：ABCDE

28. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，关于边境旅游领队、赴台旅游领队的条件，下列正确的是（ ）。

- A. 从事边境旅游领队业务的人员，应取得导游证，并与委派其从事领队业务的、取得边境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同
- B. 赴台旅游领队暂不实施在线备案
- C. 边境旅游领队学历、语言、从业经历等条件执行全国统一规定
- D. 赴台旅游领队实施“全国旅游监管服务平台”在线备案
- E. 边境旅游领队学历、语言、从业经历等条件由边境地区省、自治区结合本地实际另行规定

答案：ABE

29. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员语言能力的认定需符合下列情形之一（ ）。

- A. 通过外语语种导游资格考试
- B. 取得国家级发证机构颁发的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书
- C. 全国大学英语 3 级以上
- D. 雅思 5 分以上
- E. 取得国际认证的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

答案：ABDE

30. 下列关于《旅游民宿基本要求与评价》的表述，正确的有（ ）。

- A. 是国务院颁布的强制性国家标准
- B. 于 2017 年 10 月 1 日起实施
- C. 将旅游民宿分为 3 个等级
- D. 金宿级为高等级
- E. 银宿级为普通等级

答案：BDE

二、导游基础知识题库（共 330 题）

一、判断题（判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）

1. 中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）
答案：B
2. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）
答案：B
3. 天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。（ ）
答案：A
4. 峨眉山—乐山大佛是世界自然与文化双重遗产。（ ）
答案：A
5. 火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。（ ）
答案：A
6. 唐以前的诗以及后人模仿古诗而不接近体诗的格律所写的诗统称为古体诗。（ ）
答案：A
7. 春秋时山西是五霸之一的晋国，后从晋国分出韩、赵、魏三国。（ ）
答案：A
8. 中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩”。（ ）
答案：A
9. 四川黄龙景区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。（ ）
答案：A
10. 中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。（ ）
答案：B
11. “日暮长河盘大漠，天晴外部数疆封”出自元好问的《台山杂吟》。（ ）
答案：B
济南市的 72 泉属于天然涌泉。（ ）
答案：A
13. 中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以“峨眉佛光”最为著名。（ ）
答案：A
14. 中国古典园林的游览讲究“游”和“停”。（ ）
答案：A
15. “长江三鲜”指的是鲥鱼、鲈鱼和河豚。（ ）
答案：B
16. “雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）
答案：B
17. 中国古典园林的叠山的石料选择主要有黄石和太湖石两种。（ ）
答案：A
18. 中国面积最大的省级行政区是新疆。（ ）
答案：A

19. 云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）
答案：A
20. 汉代，人们已能利用发酵技术制作馒头。（ ）
答案：A
21. 赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）
答案：A
- 世界上“侧现蜃景”景观最著名的是日内瓦湖。（ ）
答案：A
23. 西汉王褒《僮约》所记载的“武阳买茶”，证明四川是中国已知最早种植商品茶的地方。（ ）
答案：A
24. 四川省的北川县是全国唯一的羌族自治县。（ ）
答案：A
25. 全国唯一的羌族县设置在云南省。（ ）
答案：B
26. 五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）
答案：A
27. 菜肴“佛跳墙”的命名来自菜肴形态。（ ）
答案：B
28. 白兰地又称科涅克(Cognac)，是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。（ ）
答案：B
29. 世界上开展的最为普遍的消遣性旅游活动是观光旅游。（ ）
答案：A
30. 藏传佛教活佛班禅的驻锡地是布达拉宫。（ ）
答案：B
31. “越陈越香”被公认是普洱茶区别于其他茶类的最大特点。（ ）
答案：A
32. 世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）
答案：A
- 中国出口的珠宝玉石制品中，以具有“东方艺术”特色的玉雕产品为主。（ ）
答案：A
34. 基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）
答案：A
35. 唐三彩因常用黄、绿、褐三种色彩而得名，一般用作家具摆件。（ ）
答案：B
36. “姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。（ ）
答案：B
37. “大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）
答案：A
38. 青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。（ ）
答案：A

39. 享有“落纸如漆，万载存真”之誉的是徽墨。（ ）
答案：A
40. 金银线垫绣是蜀绣特技，作品以“百鸟朝凤”、“龙凤”为代表。（ ）
答案：B
41. 山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。（ ）
答案：A
- 双面绣《猫》是苏绣的代表作品。（ ）
答案：A
43. 秦始皇陵兵马俑于 1996 年被列入世界文化遗产。（ ）
答案：B
44. 旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。（ ）
答案：A
45. 唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。（ ）
答案：A
46. 北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。（ ）
答案：B
47. 分布在我国东北地区的俄罗斯族、鄂温克族等少数民族信仰东正教。（ ）
答案：A
48. 文殊菩萨的坐骑是六牙白象，表示威灵，是文殊菩萨愿行广大功德圆满的象征。（ ）
答案：B
49. 乐山大佛为弥勒佛坐像，通高 71 米，是我国现存最高的佛教造像。（ ）
答案：B
50. 雍和宫内的五百罗汉山、檀木大佛和金丝楠木佛龕并称雍和宫三绝。（ ）
答案：A
51. 耶路撒冷是犹太教、伊斯兰教和基督教三大宗教的发源地。（ ）
答案：A
52. 伊斯兰教是通过海上丝绸之路（香料之路）和陆上丝绸之路两条路线传入中国。
答案：A
53. 故宫建筑“左祖右社”。其中“左祖”是指祖庙，又称太庙，供奉着五色土，代表“普天之下，莫非王土”。（ ）
答案：B
54. 北京中山公园社稷坛是明清两代皇帝祭祀土地神和谷物神的地方。（ ）
答案：A
55. 《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。（ ）
答案：A
56. 哈尔滨圣索菲亚教堂属于俄罗斯拜占庭式建筑，是哈尔滨现存最大的东正教堂。（ ）
答案：A
57. 壮族人喜吃腌制的酸食，不爱吃生鱼片。（ ）
答案：B
58. 土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（ ）

答案：A

59. 到满族人家中做客，应坐西炕，但注意不能当着主人的面赶狗、骂狗。（ ）

答案：B

60. 回族人忌食猪肉，非信伊斯兰教的人不能动手取水井或水塘里的水，日常递送物品必须用右手。（ ）

答案：A

61. 苗族的酸汤非常著名，喜吃糯米、羊肉，忌吃狗肉。（ ）

答案：B

62. 维吾尔族的一年一度最为隆重的节日是古尔邦节、肉孜节。（ ）

答案：A

故宫“前朝”即为帝王上朝治政、举行大典之处。（ ）

答案：A

64. 明清皇帝祭天在南郊，时间是冬至日；祭地在北郊，时间是夏至日。（ ）

答案：A

65. 赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已成为国际性的体育赛事。（ ）

答案：A

66. 除了藏族，蒙古族也有敬献哈达的习惯。（ ）

答案：A

67. 朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。（ ）

答案：B

68. 端午节插艾和菖蒲有一定防病作用，因此端午节也是自古相传的卫生节。（ ）

答案：A

69. 故宫“左祖右社”是古代敬天祭祖观念的集中体现。（ ）

答案：B

70. 月饼最初是用来祭月神的祭品，“月饼”一词，最早见于南宋吴自牧《梦粱录》中。（ ）

答案：A

71. 年的名称从周朝开始出现，至西汉才正式固定下来，并一直延续至今。（ ）

答案：A

72. 世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（ ）

答案：A

73. 商朝的司（后）母戊大方鼎是迄今发现的世界上最大青铜器。（ ）

答案：A

74. 秦汉时期，中国才形成了“南稻北粟”的农业格局。（ ）

答案：B

75. 春秋战国时期巨大的社会变革成为诸子百家思想产生的重要社会原因。（ ）

答案：A

76. 1905 年，我国第一部电影《雷雨》问世。（ ）

答案：B

77. 清代蒲松龄的《聊斋志异》是我国古代白话文小说的高峰。（ ）

答案：B

78. 古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）

答案：B

79. 西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。（ ）

答案：A

80. 唐代以后，中国儒学从重视“五经”转向重视“四书”。（ ）

答案：A

81. 京剧脸谱当中，金脸和银脸表示神秘，代表神妖。（ ）

答案：A

“窗含西岭千秋雪，门泊东吴万里船”描写的是杜甫在成都的居所所见到的场景。

（ ）

答案：A

83. 散曲兴于金，盛于元，体式与词相近。（ ）

答案：A

84. 各种特殊的火山地形景观及地质构造，是阳明山的一大特色。（ ）

答案：A

85. 大三巴牌坊是澳门的标志。（ ）

答案：A

86. 安平古堡位于高雄，是台湾地区最古老的城堡，曾为郑成功王府所在地。（ ）

答案：B

87. 日本传统文化以“三道”为代表，即茶道、花道和武士道。（ ）

答案：B

88. 圣陶沙是马来西亚本岛以外的第一大岛。（ ）

答案：B

89. 德国科隆大教堂是世界上最高的双塔教堂。（ ）

答案：A

90. “谥号”是古代对死去的帝王、大臣、贵族按其生平事迹评定后，给予褒贬或同情的称号。（ ）

答案：A

91. 西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。（ ）

答案：A

92. 古代纪时辰用十二地支，把一天划分为十二个时辰与之对应。（ ）

答案：A

93. 三省六部制是唐代开始实行的中央官制。（ ）

答案：B

94. 封建科举考试体系中，乡试又被称为“春闱”。（ ）

答案：B

95. 皇帝的母亲和姑母依次称为皇太后、大长公主。（ ）

答案：A

96. 古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（ ）

答案：A

97. 对联是从律诗的对偶句中演化而来，一般要押韵。（ ）

答案：B

98. 泰国的“泰”是“自由”的意思。（ ）

答案：A

99. 秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。（ ）

答案：A

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。

- A. 藏族 B. 彝族 C. 黎族 D. 傣族

答案：B

2. 中国地理纬度最南端的城市是（ ）。

- A. 三亚市 B. 琼海市 C. 永兴市 D. 三沙市

答案：D

3. “丹霞地貌”是在巨厚的（ ）砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

- A. 紫红色 B. 黑红色 C. 褐红色 D. 红色

答案：D

4. 四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ ）。

- A. 白族 B. 羌族 C. 藏族 D. 彝族

答案：C

5. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。

- A. 镇海楼 B. 晴川阁 C. 蓬莱阁 D. 滕王阁

答案：D

6. 阿注婚是（ ）摩梭人的习俗。

- A. 土家族 B. 黎族 C. 纳西族 D. 白族

答案：C

7. “三大炮”是（ ）地区著名小吃。

- A. 天津 B. 四川 C. 江苏 D. 安徽

答案：B

8. “龙虎斗”是驰名中外的（ ）传统名菜。

- A. 广东 B. 福建 C. 湖南 D. 江西

答案：A

9. “热干面”是（ ）的特色小吃。

- A. 湖南 B. 江苏 C. 湖北 D. 贵州

答案：C

10. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ ）中举行的活动。

- A. 彝族火把节 B. 壮族歌圩节 C. 苗族芦笙节 D. 白族三月街

答案：B

11. “汽锅鸡”是（ ）名菜。

- A. 四川 B. 云南 C. 贵州 D. 广州

答案：B

12. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。

- A. 以木构架为主 B. 布局合理 C. 造型优美 D. 装饰丰富

答案：A

13. 著名的“天青瓷”产于（ ）。

- A. 汝窑 B. 钧窑 C. 哥窑 D. 定窑

答案：A

14. “文景之治”中的“文”、“景”二字是指皇帝的()。
A. 尊号 B. 庙号 C. 谥号 D. 年号
答案: C
15. “一山飞峙大江边,跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临()后写下的诗篇。
A. 衡山 B. 庐山 C. 黄鹤楼 D. 黄山
答案: B
16. 中国最大的内流河是()。
A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河
答案: D
17. “中国古代道教建筑的露天博物馆”位于()。
A. 武当山 B. 三清山 C. 青城山 D. 龙虎山
答案: B
18. 中国最大的群岛是()。
A. 南沙群岛 B. 西沙群岛 C. 东沙群岛 D. 舟山群岛
答案: D
19. 安济桥又名赵州桥,建于隋开皇至大业年间,是世界上现存最大的()。
A. 拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥
答案: D
20. 按园林的使用者身份分,北京恭王府属于()。
A. 皇家园林 B. 私家园林 C. 宗教园林 D. 公共园林
答案: B
21. 按照蒙古族习俗,人们到蒙古包做客,忌讳其坐在蒙古包的()。
A. 西北角 B. 东北角 C. 东南角 D. 西南角
答案: A
22. 把“玄武门”改为“神武门”,“玄武大帝”改为“真武大帝”是避()
皇帝之讳。
A. 康熙 B. 雍正 C. 乾隆 D. 道光
答案: A
23. 被誉为“千河之省”的省份为()。
A. 湖北省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区
答案: B
24. 长江流经()个省、市、自治区。
A. 9 B. 10 C. 11 D. 12
答案: C
25. 有“革命摇篮”之誉的名山是()。
A. 井冈山 B. 宝塔山 C. 太行山 D. 沂蒙山
答案: A
26. 佛教所供奉的“东方三圣”中的佛是()。
A. 释迦牟尼 B. 药师佛 C. 阿弥陀佛 D. 如来佛
答案: B
27. 嘉量是中国古代的标准量器,全套量器从大到小依次为()。
A. 斛、斗、合、升、龠 B. 斛、升、斗、合、龠
C. 斛、斗、升、合、龠 D. 斛、斗、升、龠、合
答案: C

28. 江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是()。
- A. 拙政园 B. 豫园 C. 个园 D. 留园
- 答案：C
29. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是()。
- A. 越窑青瓷 B. 耀州窑青瓷 C. 哥窑青瓷 D. 汝窑青瓷
- 答案：C
30. 成语“画龙点睛”的故事与下列哪位画家有关？()
- A. 陆探微 B. 张僧繇 C. 顾恺之 D. 黄公望
- 答案：B
31. 中国面积最大的平原是()。
- A. 华北平原 B. 东北平原 C. 长江中下游平原 D. 关中平原
- 答案：B
32. 明代以后，陶瓷釉色以()为大宗。
- A. 青釉 B. 白釉 C. 黄釉 D. 釉里红
- 答案：B
33. 世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌是我国的()景区。
- A. 张家界 B. 齐云山 C. 华山 D. 云南石林
- 答案：A
34. 世界上最早的纸币“交子”出现在()时期。
- A. 北宋 B. 南宋 C. 元朝 D. 明朝
- 答案：A
35. 世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是()。
- A. 欧洲园林 B. 西亚园林 C. 中国园林 D. 美洲园林
- 答案：B
36. 首个总部落户中国的国际性旅游组织是()。
- A. 世界旅游组织 B. 太平洋亚洲旅游协会
- C. 世界旅行社协会联合会 D. 世界旅游城市联合会
- 答案：D
37. 所出产的瓷器有着“入窑一色、出窑万彩”的神奇“窑变”的瓷窑是()。
- A. 官窑 B. 汝窑 C. 哥窑 D. 钧窑
- 答案：D
38. 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”所赞美的景观是()。
- A. 乌江山水 B. 长江三峡 C. 塞上江南 D. 漓江山水
- 答案：D
39. 土家族的传统舞蹈()与祭祀祖先、祈求丰收相联系。
- A. 打柴舞 B. 摆手舞 C. 八宝铜铃舞 D. 茅古斯
- 答案：B
40. 下列乐器中，属于维吾尔族民间乐器的是()。
- A. 伽耶琴 B. 达甫 C. 马头琴 D. 芦笙
- 答案：B
41. 道教流派中，正一道的祖庭位于()。
- A. 四川青城山 B. 陕西终南山 C. 江西龙虎山 D. 江苏茅山
- 答案：C
42. 文殊菩萨在诸菩萨中智慧辩才第一，故专司佛的智慧，有()的尊号。

- A. “大智菩萨” B. “大行菩萨” C. “大愿菩萨” D. “大悲菩萨”
 答案：A
43. 我国从（ ）开始推出旅游主题年。
 A. 1992 年 B. 1993 年 C. 1995 年 D. 1997 年
 答案：A
44. 我国古代第一座启闭式桥梁是（ ）。
 A. 泉州洛阳桥 B. 潮州湘子桥 C. 苏州宝带桥 D. 北京卢沟桥
 答案：B
45. 我国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的是（ ）。
 A. 秀才 B. 举人 C. 贡士 D. 进士
 答案：B
46. 下列选项中不属于中国素菜三大派系的是（ ）。
 A. 寺院菜 B. 宫廷素菜 C. 官府素菜 D. 民间素菜
 答案：C
47. 以仿阿拉伯式邦克楼“光塔”著称于世的清真寺是（ ）。
 A. 泉州清净寺 B. 广州怀圣寺 C. 扬州仙鹤寺 D. 杭州真教寺
 答案：B
48. 魏武王曹操“东临碣石，以观沧海”，所观沧海是今天的（ ）。
 A. 黄海 B. 渤海 C. 洞庭湖 D. 太湖
 答案：B
49. 拥有国家级历史文化名城数量最多的是（ ）。
 A. 浙江省 B. 江苏省 C. 山东省 D. 河南省
 答案：B
50. 拥有世界遗产项目最多的是（ ）。
 A. 北京 B. 上海 C. 天津 D. 重庆
 答案：A
51. 有“北方雅典”、“欧洲最有气势的城市”之称的是（ ）。
 A. 伦敦 B. 巴黎 C. 爱丁堡 D. 柏林
 答案：C
52. 被称为“蕨类植物之冠”的是（ ）。
 A. 银杉 B. 水杉 C. 桫欏 D. 珙桐
 答案：C
53. 有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。
 A. 荷花 B. 牡丹 C. 梅花 D. 兰花
 答案：D
54. 在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是（ ）。
 A. 明定陵 B. 明长陵 C. 明献陵 D. 明显陵
 答案：D
55. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。
 A. 河北赵州桥 B. 苏州宝带桥 C. 泉州洛阳桥 D. 程阳永济桥
 答案：C
56. 在世界遗产名录中，黄山归类为（ ）。
 A. 世界文化遗产 B. 世界自然遗产
 C. 世界自然与文化双重遗产 D. 文化景观遗产

答案：C

57. 中国第一座道观是()。

- A. 白云观 B. 草楼观 C. 永乐宫 D. 文昌宫

答案：B

58. 中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是()。

- A. 泰山 B. 衡山 C. 华山 D. 恒山

答案：C

59. 中国乌龙茶的主产区是()。

- A. 安徽祁门 B. 杭州梅家坞 C. 台湾阿里山 D. 福建安溪

答案：D

60. 中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即《哈尼梯田》，它位于()。

- A. 云南省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区

答案：A

61. 左思所写的()轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。

- A. 《两都赋》 B. 《二京赋》 C. 《三都赋》 D. 《上林赋》

答案：C

62. 中国佛教最早的寺院是()。

- A. 金山寺 B. 白马寺 C. 大慈恩寺 D. 宝光寺

答案：B

63. ()创造了丰富多彩的文化艺术，他们常用歌舞表达自我情感，他们所独有的银饰工艺、蜡染、织锦、刺绣享誉国内外。

- A. 壮族 B. 土家族 C. 苗族 D. 黎族

答案：C

64. ()的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。

- A. 朝鲜族 B. 土家族 C. 满族 D. 回族

答案：A

65. ()青年婚前社交自由，晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。

- A. 傣族 B. 纳西族 C. 白族 D. 彝族

答案：A

66. ()是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。

- A. 弹酒礼 B. 鞠躬礼 C. 互献哈达 D. 握手礼

答案：C

67. ()是寺庙佛座上方或宫殿宝座上的凹进部分，含五行以水克火，预防火灾之意。

- A. 平基 B. 平闇 C. 藻井 D. 天花板

答案：C

68. ()是瑶族最盛大的节日。

- A. 三月街 B. 盘王节 C. 绕三灵 D. 三月三

答案：B

69. ()是中国保留至今最古老的帝陵。

- A. 黄帝陵 B. 炎帝陵 C. 尧帝陵 D. 舜帝陵

答案：A

70. () 是壮族古代文化艺术的精华。
A. 花山原始崖壁画 B. 铜鼓 C. 壮锦 D. 壮歌
答案: A
71. () 位于陕西西安临潼, 是中国古代最大, 也是世界最大的帝王陵墓。
A. 秦始皇陵 B. 汉茂陵 C. 唐昭陵 D. 唐乾陵
答案: A
72. () 以 960 平方米元代道教壁画著称于世, 有道教壁画艺术宝库之誉, 与佛教艺术宝库敦煌石窟交相映辉。
A. 北京白云观 B. 成都青羊宫 C. 芮城永乐宫 D. 沈阳太清宫
答案: C
73. “火腿炖甲鱼”, 口味鲜香、营养全面, 是 () 中的名菜。
A. 徽菜 B. 闽菜 C. 浙菜 D. 湘菜
答案: A
74. “净” 俗称花脸, 它有许多分支。下列脸谱中, 不属于其分支的是 ()。
A. 武二花 B. 文花脸 C. 大花脸 D. 二花脸
答案: B
75. 《九歌》《天问》《九章》的作者是 ()。
A. 墨子 B. 屈原 C. 宋玉 D. 李白
答案: B
76. 《马可·波罗游记》反映的是 () 时期中国的情况。
A. 唐朝 B. 秦朝 C. 明朝 D. 元朝
答案: D
77. 《洛阳伽蓝记》描写的是 () 时期洛阳佛教兴盛的景象。
A. 三国 B. 东晋 C. 北魏 D. 隋朝
答案: C
78. 《周易》中的八个符号象征着八种基本自然现象, 其中乾、坤、坎、离卦象征的是 ()。
A. 天、地、雷、风 B. 天、地、山、水
C. 天、地、山、风 D. 天、地、水、火
答案: D
79. 北京牛街清真寺是北京地区规模最大、历史最久远的清真大寺, 也是中国北方最古老清真寺之一, 明代奉敕赐名 ()。
A. 清净寺 B. 礼拜寺 C. 真教寺 D. 清修寺
答案: B
80. 北京天坛由四组建筑组成, 其中用于祭天的建筑是 ()。
A. 圜丘坛 B. 祈年殿 C. 皇穹宇 D. 斋宫
答案: A
81. 花茶是利用 () 作为基本原料进行再复制后的加工茶。
A. 红茶 B. 绿茶 C. 乌龙茶 D. 白茶
答案: B
82. 被誉为“瓷国明珠”和“青瓷之花”的是 ()。
A. 越窑青瓷 B. 龙泉“哥窑”青瓷
C. 龙泉“弟窑”青瓷 D. 瓯窑青瓷
答案: C

83. 被誉为“人造宝石”的瓷器是（ ）。
- A. 景德镇颜色釉瓷 B. 景德镇粉彩瓷
C. 景德镇青花玲珑瓷 D. 景德镇薄胎瓷
- 答案：A
84. 避讳始于周朝，盛于（ ）。
- A. 战国 B. 秦汉 C. 隋唐 D. 清代
- 答案：C
85. 藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是（ ）。
- A. 望果节 B. 雪顿节 C. 采花节 D. 沐浴节
- 答案：A
86. 朝鲜族最有名的乐器是（ ）。
- A. 独它尔 B. 马头琴 C. 伽倻琴 D. 巴拉曼
- 答案：C
87. 明朝李时珍撰写的医学名著是（ ）。
- A. 《伤寒杂病论》 B. 《黄帝内经》 C. 《千金方》 D. 《本草纲目》
- 答案：D
88. 穿斗式建筑的优点是（ ）。
- A. 减少室内对视线的阻碍 B. 用料较少
C. 使室内空间更具连续性 D. 减少了隐性围合空间
- 答案：B
89. 从类型划分，春联属于对联的（ ）。
- A. 节令联 B. 喜庆联 C. 杂感联 D. 趣巧联
- 答案：A
90. 大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是（ ）。
- A. 和玺彩画 B. 旋子彩画 C. 苏式彩画 D. 和子彩画
- 答案：A
91. 东大寺是日本佛教（ ）总寺院，距今约有一千二百余年的历史。
- A. 禅宗 B. 天台宗 C. 法相宗 D. 华严宗
- 答案：D
92. 东南亚地区最大的清真寺是（ ）。
- A. 泰国卧佛寺 B. 马来西亚国家清真寺
C. 印度尼西亚三宝庙 D. 泰国郑王庙
- 答案：B
93. 端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为（ ）。
- A. 安徽泾县 B. 广东肇庆 C. 江苏吴县 D. 浙江湖州
- 答案：B
94. 俄罗斯最流行的宗教是（ ）。
- A. 东正教 B. 伊斯兰教 C. 萨满教 D. 天主教
- 答案：A
95. （ ）景德镇御器厂仿烧汝窑、哥窑、龙泉等宋代名窑瓷器，精美程度不亚于真品。
- A. 元代 B. 明代 C. 清代 D. 民国
- 答案：B

96. 封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇颂扬性称号为（ ）。
- A. 谥号 B. 庙号 C. 尊号 D. 陵号
- 答案：C
97. 奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是（ ）艺术的代表作。
- A. 敦煌石窟 B. 云冈石窟 C. 龙门石窟 D. 麦积山石窟
- 答案：C
98. 佛教未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为（ ）。
- A. 释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛 B. 弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛
- C. 弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛 D. 燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛
- 答案：C
99. 佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。
- A. 五台山 B. 普陀山 C. 峨眉山 D. 九华山
- 答案：A
100. 佛教四大天王中，身穿甲冑，手持琵琶的是（ ）。
- A. 东方持国天王 B. 南方增长天王
- C. 西方广目天王 D. 北方多闻天王
- 答案：A
101. 主张“吾心即宇宙”、“破山中贼易，破心中贼难”的思想家是（ ）。
- A. 周敦颐 B. 王阳明 C. 黄宗羲 D. 朱熹
- 答案：B
102. 甘肃“酒泉”的地名据说来源于（ ）为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。
- A. 卫青 B. 李广 C. 霍去病 D. 赵充国
- 答案：C
103. 个园中的（ ）在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。
- A. 水景 B. 山水景色 C. 四季假山 D. 城市山林
- 答案：C
104. 各民族都有禁忌，其中（ ）妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。
- A. 苗族 B. 壮族 C. 满族 D. 黎族
- 答案：D
105. 各民族有不同的饮食习惯，其中（ ）喜食酸味及嚼槟榔。
- A. 纳西族、白族 B. 彝族、壮族
- C. 纳西族、土家族 D. 壮族、傣族
- 答案：D
106. 根据钻石洁净度，I 级钻石指的是（ ）。
- A. 内部无瑕级 B. 极微瑕级 C. 微瑕级 D. 含瑕级
- 答案：D
107. 中国历史上第一个帝王年号是（ ）时期的“建元”。
- A. 汉惠帝 B. 汉文帝 C. 汉武帝 D. 汉景帝
- 答案：C
108. 公元前 16 世纪的商代，中国已经成功烧制了（ ）。
- A. 原始青瓷 B. 原始白瓷 C. 原始黑瓷 D. 原始彩瓷

答案：A

109. 古代史学名著《资治通鉴》的作者是（ ）。

- A. 司马迁 B. 司马昭 C. 司马光 D. 司马相如

答案：C

110. 清代后期将故宫（ ）作为殿试的场所。

- A. 太和殿 B. 中和殿 C. 保和殿 D. 交泰殿

答案：C

111. 关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。

- A. 《春秋》 B. 《诗经》 C. 《甘石星经》 D. 《论语》

答案：A

112. 关于中国文字起源，经过考证，一般认为在（ ）时期已经创造了文字。

- A. 大汶口文化 B. 仰韶文化 C. 龙山文化 D. 城子崖文化

答案：B

113. 关羽被道教尊为关圣帝君。中国规模最大、保存最完整的关帝庙坐落在（ ）。

- A. 河南洛阳 B. 湖北当阳 C. 山西运城 D. 陕西西安

答案：C

114. 国酒茅台是（ ）酒的代表。

- A. 酱香型 B. 浓香型 C. 清香型 D. 米香型

答案：A

115. 过年时常以年糕、糕点作祭品的是（ ）人。

- A. 台湾 B. 日本 C. 韩国 D. 朝鲜

答案：A

116. 韩国人禁忌的数字是（ ）。

- A. 4 B. 5 C. 9 D. 13

答案：A

117. 汉代发明造纸术后，风筝改用纸糊制，称作“纸鸢”。到了（ ），在纸鸢头上装上竹笛，微风吹动，嗡嗡作响，有如箏声，因而得名“风筝”。

- A. 唐代 B. 五代 C. 北宋 D. 南宋

答案：B

118. 汉代书法家中以隶书为代表的书法家是（ ）。

- A. 蔡邕 B. 杜度 C. 崔瑗 D. 张芝

答案：A

119. 汉人的信仰观念以（ ）为核心。

- A. 原始图腾 B. 万物有灵 C. 敬天祭祖 D. 风水走向

答案：C

120. 中国文化中鹤是（ ）的象征。

- A. 幸福 B. 吉祥 C. 健康 D. 长寿

答案：D

121. 回族有严格的饮食禁忌。不吃（ ）肉，不食用自死的禽畜和畜血。

- A. 牛 B. 羊 C. 驴 D. 驼

答案：C

122. 绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

- A. 阎立本 B. 张择端 C. 赵孟頫 D. 齐白石

答案：B

123. 火把节是（ ）、傈僳、纳西、哈尼等民族传统节日。

- A. 壮族、朝鲜族
- B. 藏族、黎族
- C. 苗族、土家族
- D. 彝族、白族

答案：D

124. 济南趵突泉中的“云雾润蒸华不住，波涛声震大明湖”这幅楹联属于（ ）。

- A. 节令联
- B. 喜庆联
- C. 杂感联
- D. 名胜联

答案：D

125. 京剧起源于明清中叶的道光咸丰年间，而徽班进京是在（ ）年间。

- A. 乾隆、嘉庆
- B. 顺治
- C. 道光、咸丰
- D. 同治

答案：A

126. 王维诗“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”中的“佳节”是指（ ）。

- A. 春节
- B. 中秋节
- C. 端午节
- D. 重阳节

答案：D

127. 具有一定防病作用的端午节习俗是（ ）。

- A. 挂钟馗像
- B. 吃粽子
- C. 赛龙舟
- D. 在门窗上插艾和菖蒲

答案：D

128. 楷书产生于（ ）。

- A. 春秋战国时期
- B. 秦代
- C. 汉末
- D. 隋唐时期

答案：C

129. 孔子门人记录孔子言行的书集是（ ）。

- A. 《礼记》
- B. 《论语》
- C. 《大学》
- D. 《中庸》

答案：B

130. 孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。

- A. 仁学
- B. 礼治
- C. 民本
- D. 性善

答案：A

131. 向日葵是（ ）的国花。

- A. 美国
- B. 英国
- C. 法国
- D. 俄罗斯

答案：D

132. 李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。

- A. 比拟
- B. 夸张
- C. 借代
- D. 比喻

答案：B

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 拱式桥是我国古代桥梁的重要类型，下列属于拱式桥的有（ ）。

- A. 苏州宝带桥
- B. 河北赵州桥
- C. 泉州洛阳桥
- D. 泉州安平桥
- E. 北京卢沟桥

答案：ABE

2. 中国武术宝库中著名的三大重要流派是（ ）。

- A. 少林
- B. 武当
- C. 青城
- D. 峨眉
- E. 崆峒

答案：ABD

3. 下列剧目属黄梅戏代表作的是（ ）。

- A. 《打猪草》 B. 《天仙配》 C. 《梁山伯与祝英台》
D. 《女驸马》 E. 《红楼梦》

答案：ABD

4. 京剧表演中扮演女性角色的“旦”除“正旦”外，还有（ ）。

- A. 花旦 B. 武旦 C. 彩旦
D. 小旦 E. 老旦

答案：ABCE

5. 京杭大运河沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。

- A. 海河 B. 黄河 C. 淮河
D. 长江 E. 珠江

答案：ABCD

6. 我国“四大菜系”是指（ ）。

- A. 粤菜 B. 川菜 C. 鲁菜
D. 湘菜 E. 苏菜

答案：ABCE

7. 酒按原料分类可以分为（ ）。

- A. 白酒 B. 啤酒 C. 黄酒
D. 米酒 E. 果酒

答案：ACE

8. 中国京剧四大名旦指的是（ ）。

- A. 荀慧生 B. 梅兰芳 C. 尚小云
D. 程砚秋 E. 谭鑫培

答案：ABCD

9. 下列属梅兰芳代表作的是（ ）。

- A. 《贵妃醉酒》 B. 《霸王别姬》 C. 《红娘》
D. 《昭君出塞》 E. 《锁麟囊》

答案：AB

10. 下列属于北京小吃的是（ ）。

- A. 猫耳朵 B. 驴打滚 C. 艾窝窝
D. 狗不理 E. 豆汁

答案：BCE

11. 以下名酒产于四川省的有（ ）。

- A. 剑南春 B. 五粮液 C. 郎酒
D. 水井坊 E. 泸州老窖

答案：ABCDE

12. 下列属于我国世界文化与自然双重遗产的是（ ）。

- A. 长城 B. 泰山 C. 武陵源
D. 黄山 E. 武夷山

答案：BDE

13. 下列属于浓香型白酒的是（ ）。

- A. 郎酒 B. 泸州老窖特曲 C. 剑南春
D. 洋河大曲 E. 古井贡酒

答案：BCDE

14. 茶叶提神主要是茶叶中（ ）的作用。

- A. 氨基酸
- B. 维生素
- C. 矿物质
- D. 咖啡碱
- E. 黄烷醇类化合物

答案：DE

15. 在煮酒论英雄的故事中，曹操所谓的英雄是（ ）。

- A. 曹操
- B. 刘备
- C. 袁绍
- D. 孙权
- E. 刘表

答案：AB

16. “元曲四大家”包括（ ）。

- A. 马致远
- B. 关汉卿
- C. 白朴
- D. 汤显祖
- E. 郑光祖

答案：ABCE

17. 下列属于“元四家”的画家有（ ）。

- A. 黄公望
- B. 王蒙
- C. 倪瓒
- D. 吴镇
- E. 汪士慎

答案：ABCD

18. 欣赏中国书法的美应把握（ ）。

- A. 线条美
- B. 结体美
- C. 章法美
- D. 色彩美
- E. 神韵美

答案：ABCE

19. 下列属于天津著名小吃的是（ ）。

- A. 狗不理
- B. 酥麻花
- C. 糯米烧麦
- D. 南翔馒头
- E. 黄桥烧饼

答案：AB

20. 下列民间传统节日中，源自道教纪念日的有（ ）。

- A. 春节
- B. 中元节
- C. 中秋节
- D. 重阳节
- E. 腊八节

答案：ABCD

21. 下列属于禅宗高僧的有（ ）。

- A. 玄奘
- B. 道宣
- C. 达摩
- D. 慧能
- E. 神秀

答案：CDE

22. 下列反映了中国绘画特点的表述是（ ）。

- A. “以咫尺之幅，写千里之遥”
- B. “不似之似为真似”
- C. “无色如有色”
- D. “有色如无色”
- E. “近看鬼打架，远看一张画”

答案：ABCD

23. 下列属于江苏画派著名画家傅抱石代表作的有（ ）。

- A. 《井冈山黄洋界》
- B. 《烟雨莽苍苍》
- C. 《千峰送雨图》
- D. 《转战南北》
- E. 《雨景图》

答案：ABC

24. 曹禺是中国现代杰出的戏剧家，其代表作有（ ）。

- A. 位于台北市士林区外双溪，1965 年建成 B. 仿照北京故宫博物院形式
C. 采用中国宫廷式设计 D. 大楼前有蒋介石雕像
E. 建筑由中央博物院与北平故宫博物院组成

答案：ABCE

35. 京杭大运河经历了三次较大的兴修。其中元朝定都北京后修建的是()。

- A. 邗沟 B. 江南运河 C. 洛州河
D. 会通河 E. 通惠河

答案：CDE

36. 下列作品为道教学者葛洪所著的有()。

- A. 《肘后备急方》 B. 《抱朴子·内篇》 C. 《肘后一百方》
D. 《千金方》 E. 《黄帝内经》

答案：AB

37. 禅宗丛林制度的创始人是()。

- A. 达摩 B. 惠能 C. 神秀
D. 马祖 E. 百丈

答案：DE

38. 隋唐佛教流派众多，其中最具代表性的是()。

- A. 天台宗 B. 华严宗 C. 净土宗
D. 律宗 E. 禅宗

答案：CE

39. 下列关于中国传统中医学的表述，正确的是()。

- A. 研究人体生理、病理以及疾病的诊断和防治等的一门科学
B. 在中国古代的唯物论和辩证法思想的指导下，形成的独特传统医学科学
C. 中国人民通过长期的医疗实践，不断积累，反复总结而逐渐形成的
D. 中国传统文化的重要组成部分
E. 具有数万年的悠久历史

答案：ABCD

40. 下列关于中医学起源与形成的表述，正确的是()。

- A. 中医理论来源于实践
B. 中世纪开始，发现某些食物能减轻或消除某些疾病，就是应用中药的起源
C. 在烘火取暖时，逐渐产生了热熨和灸法
D. 在使用石器作为生产工具的过程中，创造了运用砭石、骨针治病的方法
E. 由针刺疗法进而形成经络学说

答案：ACDE

41. 唐朝名医孙思邈，集毕生精力著成了()。

- A. 《湿热条辨》 B. 《唐本草》 C. 《千金要方》
D. 《唐·新修本草》 E. 《千金翼方》

答案：CE

42. 中医辨证的总纲是“八纲辨证”，包括()。

- A. 阴阳 B. 盈亏 C. 表里
D. 寒热 E. 虚实

答案：ACDE

43. 清代中医在理论上有了新发展，反映其成就的代表作有()。

- A. 叶桂的《温热论》 B. 吴瑭的《温病条辨》

- A. 产生于元代
- B. 瓷器画面呈现蓝色花纹
- C. 不含铅、镉等有毒元素，于人体健康无害
- D. 使中国瓷器从此进入了彩瓷时代
- E. 清代是青花瓷器发展最为重要的时期

答案：ABCD

53. 下面对清代青花瓷器的表述，正确的是（ ）。

- A. 主要成就在民窑青花，以康熙民窑青花最为突出
- B. 发色鲜丽明爽
- C. 分水技法（即渲染）成熟
- D. 画面层次丰富、具有较强的节奏感和立体感
- E. 风格厚重稳健

答案：ABCD

54. 在清代康雍乾年间，特别出名的颜色釉瓷器有（ ）。

- A. 铜红釉
- B. 三阳开泰
- C. 窑变花釉
- D. 茶叶末结晶釉
- E. 甜白釉

答案：BCD

55. 下列关于景德镇薄胎瓷的表述，错误的是（ ）。

- A. 薄似蝉翼、轻如浮云、晶莹剔透、精巧备至
- B. 薄胎瓷蜚声中外曾被外国人想像为用鸡蛋壳加贝壳做成，亦称脱胎器
- C. “映着光可以照见指螺”，为景德镇瓷器中的珍品，素有“千金一器”之誉
- D. 自明代起即以高超的成型技艺而著称
- E. 薄胎瓷的制作最关键的工序是拉坯

答案：DE

56. 紫砂发展的本源，缘于自然地理因素的是（ ），为壶艺发展提供物质基础。

- A. 紫砂矿藏
- B. 薪炭资源
- C. 各代陶器的遗存
- D. 传统工艺为发展紫砂提供可借鉴经验
- E. 宜兴是产茶区，有饮茶时风，是鱼米之乡、交通发达，使人们品茗赏壶

答案：AB

57. 紫砂壶制作技艺的关键是（ ）。

- A. 泥料精选
- B. 温度控制
- C. 脱空成型
- D. 坯体表层精加工
- E. 烧制时间

答案：CD

58. 紫砂茶壶具有（ ）等良好功能。

- A. 保持茶香清醇
- B. 茶水不易变质
- C. 可塑性好
- D. 干燥收缩率小
- E. 紫砂无釉陶口盖合烧，准缝严密，“不苟发丝”

答案：ABE

59. 宋代官窑有（ ）等几种。

- A. 北宋官窑
- B. 民间官窑
- C. 南宋修内司官窑
- D. 郊坛下官窑
- E. 南北官窑

答案：ACD

60. 中国唐代以黄、绿、（ ）等多种颜色为主要釉色的陶制品，俗称“唐三彩”。

- A. 蓝
- B. 褐
- C. 紫
- D. 红
- E. 黑

答案：ABC

61. 建窑瓷器中最有名的是建盏，其名贵品种的工艺釉包括（ ）。

- A. 梨皮
- B. 兔毫
- C. 油滴
- D. 曜变
- E. 粒子

答案：BCD

62. 下列关于德化窑的表述，正确的是（ ）。

- A. 唐代以青瓷为主
- B. 北宋、南宋均以青白瓷为主
- C. 元代以白釉瓷为主
- D. 明代、民国以白瓷为主
- E. 唐代进入生产的全盛时期

答案：ABCD

63. 唐三彩的色彩（ ），是一种具有中国独特风格的传统工艺品。

- A. 粗犷有力
- B. 自然协调
- C. 花纹流畅
- D. 错综复杂
- E. 绚丽多彩

答案：BC

64. 我国古代除了著名的六大窑系外，其它主要的陶窑还有（ ）。

- A. 山西介休窑
- B. 河南当阳峪窑
- C. 湖南长沙窑
- D. 福建建阳窑
- E. 河北磁州窑

答案：ABC

65. 瓷器鉴别的主要内容包括（ ）。

- A. 断代，即鉴别瓷器的相对烧造年代
- B. 断真伪，即辨别是仿古器还是真器
- C. 断优劣，即判别古瓷的质量和价值
- D. 断窑口，即判断瓷器的产地
- E. 断材质，即判断瓷器的主要成分

答案：ABCD

66. 检查瓷器质量的“四字诀”即（ ）。

- A. 看
- B. 听
- C. 比
- D. 试
- E. 摸

答案：ABCD

67. 对艺术瓷的价值予以判定，除“四字诀”外，还应从（ ）等方面进行。

- A. 成型、釉色
- B. 收藏者知名度
- C. 作品数量
- D. 作者知名度
- E. 烧成次数

答案：ACDE

68. 艺术瓷的成型方法主要有（ ）。

- A. 筑造模版
- B. 电子控制
- C. 手工拉坯
- D. 注浆成型
- E. 旋转成坯

答案：CD

69. 选购瓷器“看”的内容包括（ ）。

- A. 看瓷器釉面是否光洁润滑，有无擦伤、小孔、黑点和气泡
- B. 看形状是否规整，有无变形
- C. 看画面有无损缺
- D. 看底部是否平整，须放置平稳，无毛刺

E. 看材质是否名贵

答案：ABCD

70. 天然珠宝玉石包括（ ）。

- A. 各种宝石
- B. 天然宝石
- C. 天然玉石
- D. 天然有机宝石
- E. 拼合的天然宝石

答案：BCD

71. 人工宝石包括（ ）。

- A. 再造宝石
- B. 合成宝石
- C. 人工发现的天然玉石
- D. 人造宝石
- E. 拼合宝石

答案：ABDE

72. 天然宝石中，（ ）为国际上公认的珍贵天然宝石。

- A. 钻石
- B. 蓝宝石
- C. 绿宝石
- D. 绿松石
- E. 红宝石

答案：ABCE

73. 天然玉石中，以（ ）最为珍贵。

- A. 钻石
- B. 白玉
- C. 翡翠
- D. 祖母绿
- E. 红宝石

答案：BC

74. 下列属于天然有机宝石的是（ ）。

- A. 养殖珍珠
- B. 象牙
- C. 龟甲
- D. 猫眼
- E. 水晶

答案：ABC

75. 根据珠宝玉石的特征进行鉴定，大致分为三个步骤，按顺序应是（ ）。

- A. 有效而简便的仪器检测
- B. 肉眼鉴定
- C. 根据积累的经验进行鉴定
- D. 稳定的物理常数验证
- E. 仪器切割解剖

答案：ABD

76. 千百年来，珠宝玉石总是被人视为吉祥之物，被视为“希望之石”、“贞洁之石”、“爱情之石”的分别是（ ）。

- A. 猫眼石
- B. 红宝石
- C. 缠丝玛瑙
- D. 钻石
- E. 绿松石

答案：ADB

77. 在欣赏珠宝玉石的特色时，应入手的方面有（ ）。

- A. 光学性能
- B. 艺术造型
- C. 质地与产地
- D. 完成时间
- E. 大小与价值

答案：ABCD

78. 市场上常见的假宝石又称贗品，有（ ）等。

- A. 玻璃仿制品
- B. 染色宝石
- C. 拼合宝石
- D. 炆色品
- E. 空垫层宝石

答案：ABC

79. 下列既是红宝石也是蓝宝石产地的国家有（ ）。

- A. 缅甸
- B. 斯里兰卡
- C. 泰国
- D. 中国
- E. 澳大利亚

答案：AB

80. 下列关于祖母绿与海蓝宝石的表述，正确的是（ ）。
- A. 均为宝石级绿柱石
 - B. 含铬者呈翠绿色为祖母绿
 - C. 含 Fe^{2+} 元素而成天蓝色至海蓝色者为海蓝宝石
 - D. 祖母绿与玻璃仿造品的鉴别由包裹体的性质决定
 - E. 海蓝宝石的产地有哥伦比亚、巴西、俄罗斯，中国的新疆、云南等

答案：ABC

81. 下列关于翡翠的表述，正确的是（ ）。
- A. 翡翠的质地包括透明度、结晶粗细和裂络几个方面
 - B. 翡翠的透明度又称“水头”，透明度好的翡翠称为“水头足”
 - C. “玻璃地”是翡翠中的极品
 - D. 绿色为“翠”是翡翠之宝，红色称“翡”，紫色称“雾”
 - E. 人们把纯天然的翡翠称为A货，次之均称为赝品

答案：ABC

82. 下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。
- A. 江西庐山
 - B. 山西五台山
 - C. 杭州西湖
 - D. 新疆天山
 - E. 云南红河哈尼梯田

答案：ABCE

83. 花岗岩山地的景观美感特征集中表现在（ ）等方面。
- A. 顶部轮廓
 - B. 形状
 - C. 色彩
 - D. 质感
 - E. 分布

答案：BCD

84. 花岗岩山地的石块与众不同，其景观美感特征由五种内在原因与外在条件相互作用而形成，即岩性坚硬，节理丰富，（ ）。
- A. 地壳抬升
 - B. 流水切割
 - C. 球状风化
 - D. 岩体出露
 - E. 岩体形成

答案：ABC

85. 我国典型的花岗岩地貌名山有（ ）。
- A. 太行山
 - B. 九华山
 - C. 天柱山
 - D. 三清山
 - E. 井冈山

答案：BCDE

86. 流纹岩山地地貌景观主要有（ ）。
- A. 造型多变的山峰
 - B. 壁立如门的嶂谷
 - C. 阳光照耀下五彩斑斓的崖壁
 - D. 有天然画廊之称的熔岩洞
 - E. 高耸入云的尖峰

答案：ABCD

87. 下列关于花岗岩地貌景观和流纹岩山地景观的表述，正确的是（ ）。
- A. 花岗岩地貌呈肉红、灰白
 - B. 流纹岩山地多为浅红、灰白或灰红
 - C. 花岗岩地貌是酸性侵入岩，流纹岩山地是酸性喷出岩
 - D. 花岗岩地貌的节理丰富，流纹岩山地是垂直节理
 - E. 花岗岩地貌景观没有流纹岩山地景观险峻

答案：ABCD

88. 中国的火山活动可分为东西部两个活动带，其中最壮观、最著名的是（ ）。

- A. 五大连池火山群
- B. 长白山火山群
- C. 腾冲火山群
- D. 大同火山群
- E. 新疆火山群

答案：ABC

89. 岩溶地貌又称喀斯特地貌，包括（ ）等主要类型。

- A. 石芽、石林
- B. 溶蚀洼地
- C. 峰丛、峰林、孤峰
- D. 漏斗、落水洞
- E. 赤壁丹崖

答案：ABCD

90. 中国是世界上发现天坑最多的国家，下列表述正确的是（ ）。

- A. 重庆市奉节县的小寨天坑是目前已知的世界上最大的天坑
- B. 广西乐业是中国天坑分布最多、最集中的地区
- C. 广西桂林是中国天坑类型最多的地方
- D. 四川九寨沟是中国天坑最美的地方
- E. 贵州六盘水有中国最险的天坑

答案：AB

91. “鬼城”大致有两种类型，即（ ）。

- A. 干枯沙漠
- B. 雅丹地貌
- C. 风蚀城堡
- D. 连片黄沙
- E. 风蚀砂石

答案：BC

92. 中国著名的“鬼城”有（ ）。

- A. 新疆罗布泊附近的雅丹地区发育得最为典型，分布面积最广
- B. 风蚀城堡有新疆克拉玛依市的乌尔禾“魔鬼城”
- C. 风蚀城堡有新疆奇台县将军戈壁上的“五彩城”
- D. 青海境内的“鬼城”
- E. 宁夏地区的“鬼城”

答案：ABC

93. 关于喷泉与涌泉，下列描述正确的是（ ）。

- A. 喷泉多分布在地壳板块的边缘地带
- B. 天然涌泉多为冷水泉，天然喷泉多为间歇性热水泉
- C. 涌泉是地表水的露头
- D. 著名涌泉有济南市的72泉
- E. 著名喷泉有美国黄石国家公园、西藏羊八井地热区

答案：ABDE

94. 温泉形成的原因一般有两种，即（ ）。

- A. 丰富地热形成的巨大的蒸汽
- B. 受岩浆作用的地下水与火山群或地热分布区相伴生
- C. 埋藏较深的地下水受地热作用而升温
- D. 深层地下水保温形成温泉
- E. 深层地下水运动升温形成温泉

答案：BC

95. 瀑布的形成原因归纳起来大致有（ ）。

- A. 海拔较高地区的水向较低处流而形成
- B. 水流差别侵蚀软硬岩层交互出现的河床，形成纵剖面上的岩坎

- C. 断层的不均衡升降运动，造成河床纵坡面天然不连续形成
- D. 由于火山喷发物、地震崩塌物、泥石流等阻塞河道，形成天然“堤坝”，河水从“堤坝”溢出形成瀑布
- E. 冰川运动对地表不均衡的刨蚀作用，造成沿途地表起伏跌宕

答案：BCDE

96. 我国钱塘江大潮壮观景象形成的人文原因包括（ ）。

- A. 八月十八出现是吉祥日
- B. 护堤工程
- C. 杭州的美誉对观潮游客吸引力的叠加
- D. 悠久的观潮文化对现代人的影响
- E. 历代著名诗人留下的观潮佳作

答案：BCD

97. 地表水景自然色彩的成因包括（ ）。

- A. 地球万有引力的作用
- B. 水体对阳光光波的物理性质
- C. 所在地理环境、水生植物的颜色
- D. 所含的泥沙、矿物结晶体的颜色
- E. 水体在自然界中不断运动

答案：BCD

98. 下列中国列入《世界遗产名录》的项目名单中，属于自然遗产的有（ ）。

- A. 中国丹霞地貌
- B. 云南红河哈尼梯田
- C. 云南澄江动物化石群
- D. 四川大熊猫栖息地
- E. 中国南方喀斯特

答案：ACDE

99. 下列属于世界文化遗产的是（ ）。

- A. 四川九寨沟风景名胜区
- B. 元上都遗址
- C. 云南三江并流保护地
- D. 四川青城山和都江堰水利工程
- E. 重庆大足石刻

答案：BDE

三、旅游法规题库(共 240 题)

一、判断题(判断描述正确请选 A,判断描述错误请选 B)

1. 导游证终身有效。()
答案: B
2. 因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的,旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿,也可以向第三人请求赔偿。()
答案: A
3. 导游从事领队业务需具有大专以上学历。()
答案: A
4. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。()
答案: B
5. 八周岁以上的未成年人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。()
答案: A
6. 承诺应当以通知的方式作出,但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为作出承诺的除外。()
答案: A
7. 在国家法定节假日和学校寒暑假期间,博物馆可以闭馆。()
答案: B
8. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品,乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同,小赵有理由相信乙旅行社有代理权,那么该代理行为有效。()
答案: A
9. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。()
答案: B
10. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事餐饮经营的,应当对餐饮经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充赔偿责任。()
答案: B
11. 国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。()
答案: A
12. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时,既约定违约金条款,又约定定金条款,那么如果旅行社违约,小赵可以要求旅行社支付违约金,同时双倍返还定金。()
答案: B
13. 侵害他人造成人身损害的,除应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,还应当赔偿因误工减少的收入。()
答案: A
14. 国有文物、非国有文物中的珍贵文物和国家规定禁止出境的其他文物,不得出境。()
答案: A

15. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中,发现游客老赵擅自脱离团队。对此,旅行社应当及时公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。()

答案: B

16. 某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时,由于火车脱轨导致部分旅游者受伤,那么对于旅游者的人身损害,由铁路运输企业承担赔偿责任,旅行社承担补充赔偿责任。()

答案: B

17. 导游员小张在带团过程中未按照导游服务质量国家标准提供服务,影响了旅游服务质量,旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 5%-10%的违约金。()

答案: B

18. 珍贵文物中的孤品和易损品,禁止出境展览。()

答案: B

19. 旅行社组织出境旅游,应当制作安全信息卡,安全信息卡使用中文或者目的地的官方语言(或者英文)填写。()

答案: B

20. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后,旅游者应当采取适当措施防止损失扩大;没有采取适当措施致使损失扩大的,不得就扩大的损失要求赔偿。()

答案: A

21. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中,由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落,此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币 20 万元。()

答案: B

22. 某旅行社导游员小张带团入住某酒店,被告知现有客房数量不足,无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客,因此该酒店不需要承担继续履行的违约责任。()

答案: B

23. 党的十九大报告提出,我国社会主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。()

答案: B

24. 限制民事行为能力人订立的合同,相对人可以催告法定代理人在 1 个月内予以追认。()

答案: A

25. 在某旅行社与旅游者签订的包价旅游合同中,某一条格式条款和非格式条款相互抵触,则应当采用格式条款。()

答案: B

26. 包价旅游合同生效后,如果旅游费用总额约定不明确,可以由旅行社和旅游者协议补充,不能达成补充协议的,按照合同有关条款或者交易习惯确定。()

答案: A

27. 旅游者认为包价旅游合同约定的违约金低于其在旅游行程中造成的损失,则可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加。()

答案: A

28. 导游人员有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或者违反职业道德的不合理要求。()

答案：A

29. 某旅行社未征得旅游者同意指定了一处购物店，导游员小张将旅游者带到了此购物店购物。那么，由旅游主管部门对小张没收违法所得，处 1000 元以上 1 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。（ ）

答案：B

30. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。（ ）

答案：A

31. 旅游者老孙携妻子和 15 周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。（ ）

答案：B

32. 在旅游目的地达到三级风险时，旅行社应当加强对旅游者的提示。（ ）

答案：B

33. 旅行社准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害，那么旅行社对挂靠人的经营行为承担连带赔偿责任。（ ）

答案：A

34. 某旅行社组团 30 人前往内地某城市旅游，其中有 3 名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（ ）

答案：B

35. 某旅行社未与旅游者协商，直接指定某玉器购物点，并非法获利 1 万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处 2 万元罚款。（ ）

答案：B

36. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物分为珍贵文物和一般文物。（ ）

答案：A

37. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的，由建设单位与施工单位承担连带责任。（ ）

答案：A

38. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的，则应当承担相应的补充责任。（ ）

答案：B

39. 旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队除了应当向旅行社负责人报告，还应当向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构报告。（ ）

答案：A

40. 导游员小张在带团爬山时，未事先向旅游者提示安全注意事项，造成旅游者小赵从台阶上摔倒，并构成轻伤，为此旅行社应当赔偿小赵医疗费、护理费、交通费、误工费及误工费利息。（ ）

答案：B

41. 某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金 70 万元。（ ）

答案：B

42. 16 周岁以上不满 18 周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（ ）

答案：A

43. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（ ）

答案：A

44. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ ）

答案：B

45. 旅行社和旅游者对包价旅游服务合同变更的内容约定不明确的，推定为变更。（ ）

答案：B

46. 导游员小李在带团服务过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（ ）

答案：A

47. 某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。（ ）

答案：A

48. 旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和文化效益相统一的原则。（ ）

答案：B

49. 合同订立的当事人包括自然人、法人或其他组织。（ ）

答案：A

50. 当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（ ）

答案：B

51. 旅行社因造成旅游者食物中毒，财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。（ ）

答案：A

52. 旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 1-3 年。（ ）

答案：B

53. 侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（ ）

答案：B

54. 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人如果不能证明自己没有过错，就应当承担侵权责任。（ ）

答案：A

55. 合同无效或者被撤销后，因该合同取得的财产，应当予以返还；不能返还或者没有必要返还的，应当折价补偿。（ ）

答案：A

56. 宾馆虽尽到安全保障义务，但游客仍然因第三人造成人身损害，则宾馆应当承担侵权责任。（ ）

答案：B

57. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（ ）

答案：B

58. 景区提高门票价格应当提前 3 个月公布。（ ）

答案：B

59. 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 6 个月。（ ）

答案：A

60. 商业广告的内容符合要约规定的，视为要约。（ ）

答案：A

61. 具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内没有行使撤销权的，撤销权消灭。（ ）

答案：A

62. 当事人订立合同后分立的，除债权人和债务人另有约定的以外，由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权，承担连带债务。（ ）

答案：A

63. 设立社应当加强对分社的管理，对分社实行统一的人事、管理、招徕、接待制度规范。（ ）

答案：B

64. 旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起 3 个工作日内，在省级以上旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户。（ ）

答案：B

65. 旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低 50%。（ ）

答案：B

66. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的，其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。（ ）

答案：A

67. 县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。（ ）

答案：A

68. 游艺娱乐场所设置的电子游戏机一律不得向未成年人提供。（ ）

答案：B

69. 受害的旅游者有权就其应获旅行社赔偿的部分直接向保险公司请求赔偿保险金。（ ）

答案：B

70. 在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额为每人 3000 元。（ ）

答案：A

71. 从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售，应当依法取得许可。（ ）

答案：B

72. 消费者因商品缺陷造成人、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向

生产者要求赔偿。（ ）

答案：A

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小张自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

- A. 6 个月 B. 1 年 C. 3 年 D. 5 年

答案：C

2. 小张未取得导游证从事导游活动，旅游主管部门除对其责令改正，没收违法所得，还并处（ ）罚款。

- A. 500 元以下 B. 1000 元以下
C. 1000 元以上 1 万元以下 D. 1000 元以上 3 万元以下

答案：C

3. 旅行社采用格式条款与旅游者签订旅游合同，应当遵循（ ）确定与旅游者之间的权利和义务？

- A. 公平原则 B. 平等原则 C. 自愿原则 D. 合理原则

答案：A

4. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

- A. 旅行社承担 B. 旅游者承担
C. 旅行社或旅游者承担 D. 旅行社和旅游者分担

答案：D

5. 某旅行社与旅游者小赵签订境内旅游合同，明确 2017 年 11 月 17 日出发。在 2017 年 11 月 17 日，旅行社告知小赵由于飞机舱位不足不能成行，那么旅行社应当按照旅游费用总额的（ ）向小赵承担违约金？

- A. 5% B. 10% C. 15% D. 20%

答案：D

6. 下列合同属于无效合同的是（ ）。

- A. 因重大误解订立的合同
B. 显失公平的合同
C. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同
D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益

答案：D

7. 风景名胜区是指具有（ ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

- A. 观赏、文化或者历史 B. 观赏、文化或者科学
C. 文化、艺术或者历史 D. 历史、文化或者科学

答案：B

8. 旅游者小李在旅游行程结束后，向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议，双方各执己见，发生争议。该条款是旅行社的格式条款，那么关于该条款解释规则说法正确的是（ ）。

- A. 应当按照通常理解予以解释 B. 应当作出不利于旅行社的解释
C. 应当采用相关非格式条款 D. 应当作出不利于小李的解释

答案：A

9. 导游员小张在带团过程中强迫旅游者进购物店购物 1 次，则旅行社应当按照旅游费用总额的（ ）向旅游者支付违约金？

- A. 5% B. 10% C. 20% D. 30%

答案：C

10. 某旅行社推出一条以探险为主题的旅游线路，明知该线路存在一定的安全隐患还加以销售，从而造成旅游者小赵不慎从悬崖摔下，所幸只构成轻伤，此时小赵有权要求旅行社给予其所受损失（ ）以下的惩罚性赔偿。

- A. 1 倍 B. 2 倍 C. 3 倍 D. 5 倍

答案：B

11. 在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额是（ ）。

- A. 1000 元 B. 2000 元 C. 3000 元 D. 5000 元

答案：C

12. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者（ ）以下罚款。

- A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元

答案：B

13. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大的，对小张处 5 日以下拘留或者（ ）以下罚款。

- A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元

答案：D

14. 导游在带团时有时会遇到不可抗力，而不可抗力的发生会影响到整个旅游行程。下列不属于不可抗力的是（ ）。

- A. 泥石流 B. 台风 C. 暴雨 D. 洪水

答案：C

15. 在自然保护区中，可进入参观考察、旅游的区域是（ ）。

- A. 核心区 B. 缓冲区 C. 保护区 D. 实验区

答案：D

16. 某旅行社导游员小张未经旅游者同意，擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品，那么旅游者有权在（ ）要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

- A. 购买商品后 30 日内 B. 购买商品后 30 个工作日内
C. 旅游行程结束后 30 日内 D. 旅游行程结束后 30 个工作日内

答案：C

17. 某旅行社的导游员小张在带领旅游者游玩古镇讲解时，由于未尽到安全提示义务，导致旅游者小赵被门槛绊倒受伤，那么小赵（ ）。

- A. 只能要求旅行社承担违约责任
B. 只能要求旅行社承担侵权责任
C. 可以要求旅行社承担违约责任或者侵权责任
D. 可以要求小张承担违约责任或者侵权责任

答案：C

18. 当旅游目的地风险提示为四级时，旅行社应当（ ）。

- A. 采取必要的安全防范措施
B. 加强对旅游者的提示
C. 停止组团
D. 调整或者中止行程

答案：B

19. 某旅游团共有 20 名旅游者以同一事由向旅游投诉受理机构投诉旅行社和导游，则该 20 名旅游者可以推选（ ）代表进行投诉。

- A. 1-3 名
B. 4-5 名
C. 5-10 名
D. 10 名以上

答案：A

20. 某旅行社安排车队司机在负责驾驶旅游大巴的同时，还承担导游服务，对于这种违法行为，由旅游主管部门对该旅行社责令改正，没收违法所得，并处（ ）罚款。

- A. 1000 元以上 10000 元以下罚款
B. 2000 元以上 20000 元以下罚款
C. 3000 元以上 30000 元以下罚款
D. 5000 元以上 50000 元以下罚款

答案：D

21. 旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

- A. 10 万元
B. 15 万元
C. 20 万元
D. 30 万元

答案：C

22. 不可移动文物根据（ ），可以分为全国重点、省级、市县级文物保护单位。

- A. 历史、艺术和科学价值
B. 历史、艺术和文化价值
C. 观赏、文化和科学价值
D. 观赏、文化和历史价值

答案：A

23. 导游员小王在接待入境团队时，向外国旅游者索取小费，情节轻微，那么下列关于对小王的行政处罚正确的是（ ）。

- A. 责令小王退还小费
B. 对小王处 1 千元以上 3 万元以下罚款
C. 暂扣小王导游证
D. 吊销小王导游证

答案：A

24. “旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ ）。

- A. 1 年
B. 2 年
C. 3 年
D. 5 年

答案：D

25. 国家旅游局、交通运输部联合要求旅游大巴在行车之前播放的宣传片名是（ ）。

- A. 《游客安全乘车须知》
B. 《游客安全出行须知》
C. 《游客安全乘车温馨提示》
D. 《游客安全出行温馨提示》

答案：C

26. 中华人民共和国国歌是（ ）。

- A. 义勇军誓词歌
B. 义勇军进行曲
C. 黄河大合唱
D. 长江之歌

答案：B

27. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中（ ）为特别严重级别。

- A. 一级
B. 二级
C. 三级
D. 四级

答案：A

28. （ ）级别风险提示可以不发布风险结束时间，待风险消失后自然结束。

- A. 一级
C. 三级和四级
- B. 二级
D. 二级、三级和四级

答案：C

29. 旅行社与旅游者之间订立包价旅游合同，关于采用形式说法正确的是（ ）。

- A. 可以采用口头形式
C. 应当采用口头形式
- B. 可以采用书面形式
D. 应当采用书面形式

答案：D

30. 国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ ）。

- A. 1 年
B. 2 年
C. 3 年
D. 5 年

答案：C

31. 某旅行社在出发前 7 日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。

- A. 5%
B. 10%
C. 15%
D. 20%

答案：B

32. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中三级标示的颜色是（ ）。

- A. 红色
B. 黄色
C. 橙色
D. 蓝色

答案：B

33. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）。

- A. 1 倍
B. 2 倍
C. 3 倍
D. 4 倍

答案：C

34. 设立国家级风景名胜区，由（ ）批准公布。

- A. 国务院环境保护主管部门
B. 国务院旅游主管部门
C. 国务院建设主管部门
D. 国务院

答案：D

35. 对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ ）根据评估情况确定对名录进行调整。

- A. 1 年
B. 2 年
C. 3 年
D. 5 年

答案：D

36. 普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。

- A. 县级以上公安机关出入境管理机构
B. 市级以上公安机关出入境管理机构
C. 县级或市级以上公安机关出入境管理机构
D. 省级公安机关出入境管理机构

答案：A

37. 在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至（ ）。

- A. 7 日
B. 10 日
C. 20 日
D. 30 日

答案：D

38. 依据《民法总则》，（ ）以上的未成年人为限制民事行为能力人。

- A. 8 周岁 B. 10 周岁 C. 16 周岁 D. 18 周岁

答案：A

39. 旅游经营者给予或者收受贿赂的，由（ ）依照有关法律、法规的规定处罚。

- A. 旅游主管部门 B. 工商行政管理部门
C. 税务主管部门 D. 质量监督管理部门

答案：B

40. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者（ ）。

- A. 只能要求组团社承担赔偿责任
B. 只能要求履行辅助人承担赔偿责任
C. 只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任
D. 可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任

答案：D

41. 旅行社在指定范围内选择银行存入旅游服务质量保证金的，应当设立独立账户，存期不得少于（ ）。

- A. 3 个月 B. 6 个月 C. 1 年 D. 2 年

答案：C

42. 导游员小张违反合同约定，中止对旅游者提供旅游服务，那么旅行社应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额的（ ）作为违约金？

- A. 5% B. 10% C. 20% D. 30%

答案：D

43. 导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为 80 元，旅游费用总额 2000 元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。

- A. 80 元 B. 100 元 C. 160 元 D. 200 元

答案：C

44. 小赵因临时接受出差任务，将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵，旅行社未提出异议，则老赵在旅游行程中增加的费用由（ ）承担。

- A. 小赵 B. 老赵 C. 小赵或老赵 D. 小赵和老赵

答案：D

45. 甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额的（ ）的违约金。

- A. 5% B. 10% C. 20% D. 25%

答案：D

46. 导游员小张因旅游者没有购物消费，于是擅自中止导游活动，对此由旅游主管部门责对其责令改正，暂扣导游证（ ）。

- A. 1 个月 B. 3 个月 C. 1 个月至 3 个月 D. 3 个月至 6 个月

答案：D

47. 下列关于规范导游专座的说法正确的是（ ）。

- A. 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置
B. 已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用
C. 导游应自觉系好安全带，不得站立讲解

D. 旅游大巴在旅游服务过程中,应当配备印有“导游专座”字样的座套

答案: D

48. 某旅行社组团到马尔代夫旅游,但是最终未达到约定出团人数,此时可以解除旅游合同,但是至少应当提前()通知旅游者。

- A. 7 天 B. 10 天 C. 15 天 D. 30 天

答案: D

49. 某旅行社组团到北欧旅游,但是在出发前一天,发现整团签证时间有误,于是告知旅游者解除旅游合同,那么旅行社应当赔偿旅游者旅游费用总额的()违约金。

- A. 5% B. 10% C. 15% D. 20%

答案: C

50. 导游员小张在组织旅游者前往机场时,由于预留时间仓促,未能乘坐行程单上预先安排的航班,那么旅行社应当赔偿游客的直接经济损失,并支付()违约金。

- A. 直接经济损失的 10% B. 直接经济损失的 20%
C. 旅游费用总额的 10% D. 旅游费用总额的 20%

答案: B

51. 旅行社提供旅游服务有欺诈行为的,应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额最低为()。

- A. 100 元 B. 200 元 C. 500 元 D. 1000 元

答案: C

52. 旅游者小赵不听导游员小张劝阻,在火车的车厢连接处吸烟,情节较轻,对此,由公安机关处警告或者处以罚款()。

- A. 100 元 B. 200 元 C. 500 元 D. 1000 元

答案: B

53. 具有出境旅游经营资格的旅行社,每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司,则应当向其旅游服务质量保证金账户增存()。

- A. 20 万元 B. 30 万元 C. 35 万元 D. 40 万元

答案: C

54. 歌舞娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料留存()备查,不得删改或者挪作他用。

- A. 10 日 B. 15 日 C. 30 日 D. 60 日

答案: C

55. 旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执,进而扭打在一起,扰乱了空中交通秩序,情节较重,那么由公安部门对小赵和小王处以()拘留。

- A. 10 日以下 B. 15 日以下
C. 5 日以上 10 日以下 D. 10 日以上 15 日以下

答案: C

56. 导游员在带团过程中遇到旅游突发事件时,应当立即向旅行社相关人员报告,旅行社负责人接到报告后,应当于()内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门报告。

- A. 半小时 B. 1 小时 C. 1 个半小时 D. 2 小时

答案: B

57. 导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于()。

- A. 书证 B. 物证 C. 视听资料 D. 电子数据

答案：D

58. 对因身份特殊需要给予礼遇的外国人，签发（ ）。

- A. 外交签证 B. 礼遇签证 C. 公务签证 D. 普通签证

答案：B

59. 某旅游汽车运输公司司机在运输旅客途中，未经公司同意，擅自将旅客移交给他人运输。对此，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处罚款（ ）。

- A. 500 元以上 1000 元以下 B. 1000 元以上 1500 元以下
C. 1000 元以上 2000 元以下 D. 1000 元以上 3000 元以下

答案：D

60. 受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年

答案：C

61. 护照持有人未满 16 周岁的，护照有效期为（ ）。

- A. 1 年 B. 3 年 C. 5 年 D. 10 年

答案：C

62. 导游从事领队业务应当具有（ ）以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历。

- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年

答案：B

63. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。

- A. 价款 1 倍或损失 3 倍 B. 价款 3 倍或损失 10 倍
C. 损失 1 倍或价款 3 倍 D. 损失 3 倍或价款 10 倍

答案：D

64. 包价旅游合同履行方式不明确的，应当（ ）。

- A. 按照有利于实现合同目的的方式履行 B. 在履行义务一方所在地履行
C. 在接受货币一方所在地履行 D. 按照国家标准、行业标准履行

答案：A

65. 在国内航空运输中，对托运行李的赔偿责任限额，承运人按照每千克（ ）人民币承担责任。

- A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元

答案：A

66. 旅游者向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为（ ），从旅游合同结束之日起开始计算。

- A. 30 日 B. 60 日 C. 90 日 D. 6 个月

答案：C

67. 旅游者钱某一家 3 人在就餐时发生呕吐、腹泻，经查是由于酒店餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营，那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是（ ）。

- A. 酒店不承担法律责任 B. 酒店对钱某一家承担主要责任
C. 酒店对钱某一家承担补充责任 D. 酒店对钱某一家承担连带责任

答案：D

68. 包价旅游合同是指旅行社预先安排行程,提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等()以上旅游服务,旅游者以总价支付旅游费用的合同。

- A. 1 项 B. 2 项 C. 3 项 D. 4 项

答案: B

69. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当()进行一次健康检查,取得健康证明后方可上岗工作。

- A. 每月 B. 每季度 C. 每年 D. 每 2 年

答案: C

70. 旅馆对旅游者遗留的物品,应当妥为保管,设法归还原主或揭示招领,经招领()后无人认领的,要送当地公安机关按拾遗物品处理。

- A. 1 个月 B. 3 个月 C. 半年 D. 1 年

答案: B

71. 娱乐场所所在每日()至上午 8 时,不得营业。

- A. 零时 B. 凌晨 1 时 C. 凌晨 2 时 D. 凌晨 3 时

答案: C

72. 冒用他人出境入境证件出境入境的,处 1000 元以上()以下罚款。

- A. 1000 元 B. 3000 元 C. 5000 元 D. 1 万元

答案: C

73. 造成或者可能造成人员死亡(含失踪)30 人以上或者重伤()以上,构成特别重大旅游突发事件。

- A. 10 人 B. 30 人 C. 50 人 D. 100 人

答案: D

74. 导游员小张在从事领队业务时未佩戴导游证,对此,由旅游主管部门对小张处()罚款。

- A. 500 元以下 B. 1000 元以下 C. 5000 元以下 D. 1 万元以下

答案: A

75. 旅游者的不文明行为未受到法律法规处罚,但造成严重社会影响的,“旅游不文明行为记录”信息保存期限()。

- A. 2 年 B. 3 年 C. 1-3 年 D. 2-3 年

答案: C

76. 第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定,我国国家“宪法日”为()。

- A. 6 月 30 日 B. 10 月 30 日 C. 12 月 4 日 D. 12 月 30 日

答案: C

77. 根据我国宪法关于公民基本权利的规定,下列说法正确的是()。

- A. 我国公民在年老、疾病或者遭受自然灾害时有获得物质帮助的权利
B. 我国公民被剥夺政治权利的,其出版自由也被剥夺
C. 我国公民有信仰宗教与公开传教的自由
D. 我国公民有任意休息的权利

答案: B

78. 第十二届全国人大常委会第十二次会议通过的《旅游法》,自()起生效。

- A. 2012 年 3 月 14 日 B. 2012 年 8 月 27 日

C. 2013 年 4 月 25 日

D. 2013 年 10 月 1 日

答案：D

79. () 是景区流量控制的责任主体。

A. 景区

B. 政府

C. 旅游主管部门

D. 建设主管部门

答案：A

80. 当事人因重大误解而订立的合同属于 () 。

A. 无效合同

B. 可变更可撤销合同

C. 未生效合同

D. 效力待定的合同

答案：B

81. 根据《合同法》规定，以下不属于违约责任承担方式的是 () 。

A. 继续履行

B. 采取补救措施

C. 支付违约金

D. 赔偿精神损失

答案：D

82. 经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金 () 。

A. 20 万元

B. 120 万元

C. 140 万元

D. 160 万元

答案：C

83. 旅行社责任保险的保险期间是 () 。

A. 6 个月

B. 1 年

C. 2 年

D. 3 年

答案：B

84. 食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地 () 报告。

A. 县级人民政府食品药品监督管理部门

B. 县级人民政府卫生行政部门

C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门

D. 地市级人民政府卫生行政部门

答案：A

85. 下列关于中国人民政治协商会议说法错误的是 () 。

A. 政协是我国国家机关的组成部分

B. 政协是实现中国共产党领导的多方合作和政治协商制度的重要机构

C. 政协是发展社会主义民主和实现各党派之间互相监督的重要形式

D. 政协是在我国政治体制中具有十分重要的地位和影响的政治性组织

答案：A

86. 直接选举不适用 () 的人民代表大会的代表选举。

A. 设区的市

B. 市辖区

C. 县

D. 乡镇

答案：A

87. 下列关于国家机构的职权说法正确的是 () 。

A. 全国人大有权选举产生全国人大常委会委员长、副委员长、国家主席、副主席、国务院总理、副总理

B. 国家主席有权决定战争和和平问题

C. 国务院有权批准省、自治区、直辖市的建置和区域划分

D. 国务院有权依照法律决定省、自治区、直辖市范围内部分地区进入紧急状态

答案：D

88. 城镇和乡村居民利用自有住宅或者其他条件依法从事旅游经营，其管理办法由 () 制定。

A. 省、自治区、直辖市

B. 省、自治区、直辖市人大

C. 省、自治区、直辖市人大常委会 D. 省、自治区、直辖市政府

答案：A

89. 旅行社应当与通过其取得导游证的导游订立不少于()期限的劳动合同。

A. 1 个月 B. 3 个月 C. 6 个月 D. 1 年

答案：A

90. 履行费用的负担不明确，同时不能达成补充协议的，则()。

A. 由享有权利一方负担
B. 由履行义务一方负担
C. 由享有权利一方或履行义务一方负担
D. 由享有权利一方和履行义务一方共同负担

答案：B

91. 申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的，受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起()个工作日内做出许可或者不予许可的决定。

A. 7 个工作日 B. 10 个工作日
C. 20 个工作日 D. 30 个工作日

答案：C

92. 下列关于旅行社设立的服务网点说法正确的是()。

A. 具有法人资格
B. 在设立社所在地的设区的市的行政区划内设立
C. 实行统一管理、财务、招徕、接待制度规范
D. 服务网点的名称、标牌可以不包括设立社名称和服务网点所在地的地名

答案：B

93. 国家对特殊食品实行严格监督管理，下列不属于国家严格监督管理范畴的食品是()。

A. 保健食品 B. 特殊医学用途配方食品
C. 老年人配方食品 D. 婴幼儿配方食品

答案：C

94. 下列符合旅游投诉受理条件的情形有()。

A. 人民法院已经受理的
B. 旅游投诉处理机构已经作出处理，但出现新情况、新理由的
C. 社会调解机构已经处理的
D. 超过旅游合同结束之日 90 天的

答案：B

95. 下列不属于合同基本条款的是()。

A. 标的 B. 质量 C. 价款 D. 保密条款

答案：D

96. 在国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为()。

A. 20 万元 B. 30 万元 C. 40 万元 D. 50 万元

答案：C

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的

是（ ）。

- A. 空中交通管制属于不可抗力
- B. 空中交通管制属于意外事件
- C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
- D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
- E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担

答案：BCD

2. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

- A. 免除旅行社责任
- B. 加重旅游者责任
- C. 因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- E. 排除旅游者主要权利

答案：ABDE

3. 为了有针对性地对自然保护区实施保护和管理，《自然保护区条例》将自然保护区分为哪几种区域？（ ）

- A. 核心区
- B. 缓冲区
- C. 保护区
- D. 实验区
- E. 旅游区

答案：ABD

4. “旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ）。

- A. 不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯
- B. 不文明行为当事人的工作单位
- C. 不文明行为的具体表现
- D. 不文明行为所造成的影响和后果
- E. 不文明行为的记录期限

答案：CDE

5. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中
- B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形
- C. 征得多数旅游者的同意
- D. 征得旅行社同意
- E. 立即报告旅行社

答案：ACE

6. 根据旅游突发事件的（ ），一般将旅游突发事件分为四个等级。

- A. 性质
- B. 类别
- C. 危害程度
- D. 造成或者可能造成的影响
- E. 可控性

答案：ACDE

7. 小张有志从事领队业务，她需要具备的条件包括（ ）。

- A. 取得导游证
- B. 具有相应的学历
- C. 具有相应的语言能力
- D. 具有相应的旅游从业经历
- E. 与委派其从事领队业务的出境社订立劳务合同

答案：ABCD

8. 无效合同自始没有法律约束力，下列属于无效合同的情形包括（ ）。

- A. 以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害集体利益

- B. 以合法形式掩盖非法目的
- C. 损害社会公共利益
- D. 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益
- E. 违反法律、行政法规的强制性规定

答案：BCDE

9. 导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。

- A. 旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任
- B. 李某应当对孙某承担赔偿责任
- C. 旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任
- D. 小张应当对孙某承担侵权责任
- E. 李某应当对孙某承担补充赔偿责任

答案：BC

10. 某景区不符合法定开放条件而接待旅游者，那么由该景区主管部门所实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 责令改正
- B. 责令停业整顿 1-3 个月
- C. 责令停业整顿直至符合开放条件
- D. 没收违法所得
- E. 并处 2 万元以上 20 万元以下罚款

答案：CE

11. 合同一经成立，双方当事人就应当严格遵守合同的约定，依法履行合同规定的义务。合同履行的原则包括（ ）。

- A. 平等原则
- B. 自愿原则
- C. 全面履行原则
- D. 诚实信用原则
- E. 公平原则

答案：CD

12. 一般情况下，不可抗力会影响旅游行程安排。不可抗力是指（ ）的客观情况。

- A. 不能预见
- B. 不能解释
- C. 不能避免
- D. 不能重复
- E. 不能克服

答案：ACE

13. 旅游者自行安排活动的期间包括（ ）。

- A. 在旅游行程中独立的自由活动期间
- B. 不参加旅游行程的活动期间
- C. 经导游或者领队同意暂时离队的个人活动期间
- D. 擅自离团的活动期间
- E. 发生滞留的活动期间

答案：ABC

14. 旅游者有下列情形的，旅行社可以解除合同（ ）。

- A. 患有传染性疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的
- B. 携带宠物且不同意交有关部门处理的
- C. 从事赌博活动的
- D. 从事严重影响其他旅游者权益活动，且不听劝阻、不能制止的
- E. 未参加购物活动或者自费项目的

答案：ABCD

15. 导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留, 根据《民事诉讼法》规定, 证据的类型包括()。

- A. 当事人的陈述
- B. 律师代理意见
- C. 书证
- D. 视听资料
- E. 电子数据

答案: ACDE

16. 参加导游资格考试成绩合格, () 的人员可以申请取得导游证。

- A. 与旅行社订立劳动合同
- B. 与旅行社订立劳务合同
- C. 在导游服务公司注册
- D. 在导游协会注册
- E. 在旅游协会的导游分会注册

答案: ADE

17. 合同履行的诚实信用原则是指当事人应当根据合同的性质、目的和交易习惯履行() 义务。

- A. 保证
- B. 通知
- C. 协助
- D. 保密
- E. 平等

答案: BCD

18. 设立社应当加强对服务网点的管理, 对服务网点进行() 服务规范。

- A. 统一人事
- B. 统一管理
- C. 统一财务
- D. 统一招徕
- E. 统一咨询

答案: BCDE

19. 旅游投诉的地域管辖标准包括()。

- A. 旅游合同签订地
- B. 旅游合同履行地
- C. 投诉者所在地
- D. 被投诉者所在地
- E. 损害行为发生地

答案: ADE

20. 旅游服务质量保证金的使用情形包括()。

- A. 用于旅游者权益损害的赔偿
- B. 垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用
- C. 发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用
- D. 旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的
- E. 人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益但旅行社拒绝或无力赔偿的

答案: ABDE

21. 合同解除后, 尚未履行的, 终止履行; 已经履行的, 根据履行情况和合同性质, 当事人可以要求()。

- A. 恢复原状
- B. 继续履行
- C. 采取其他补救措施
- D. 赔偿损失
- E. 支付违约金

答案: ACD

22. 旅行社以不合理的低价组织旅游活动, 诱骗旅游者, 并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。对于直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 旅游主管部门实施的行政处罚包括()。

- A. 没收违法所得
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- C. 处 2000 元以上 2 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的, 暂扣或者吊销导游证

答案: ACD

23. 依据《风景名胜区保护条例》规定, 在风景名胜区内禁止的活动包括()。

- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动

- B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
- C. 在景物或者设施上刻画、涂污
- D. 举办大型游乐活动
- E. 乱扔垃圾

答案：ABCE

24. 在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ ）。

- A. 包价旅游合同的成本和费用构成
- B. 旅游活动中的安全注意事项
- C. 旅行社依法可以减免责任的信息
- D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌
- E. 旅游者不适合参加旅游活动的情形

答案：BCDE

25. 旅游投诉只是处理旅游纠纷的一种途径，如果因为超过时效期间不能向旅游投诉处理机构提出投诉的，当事人还可以通过（ ）的方式来解决纠纷。

- A. 协商
- B. 调解
- C. 仲裁
- D. 诉讼
- E. 申诉

答案：ABCD

26. 下列关于违约责任的赔偿损失承担方式说法正确的有（ ）。

- A. 损失赔偿金额包括合同履行后可以获得的利益
- B. 当事人一方违约后，另一方未采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大损失要求赔偿
- C. 违约方在支付违约金后，不需再履行债务
- D. 当事人既约定违约金又约定定金的，可以共同适用
- E. 经营者为消费者提供商品或者服务有欺诈行为的，根据《消费者权益保护法》的规定承担损害赔偿责任

答案：ABE

27. 旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡的内容应当包括（ ）。

- A. 旅游者姓名
- B. 旅游者出境证件号码
- C. 旅游者国籍
- D. 旅游者血型、过敏药物和重大疾病等信息
- E. 紧急情况下的联系人、联系方式

答案：ABCE

28. 旅行社责任保险的保险责任包括（ ）。

- A. 对旅游者的人身伤亡赔偿责任
- B. 对旅游者的财产损失赔偿责任
- C. 导游人员的人身伤亡赔偿责任
- D. 导游人员的财产损失赔偿责任
- E. 旅游大巴司机的人身伤亡赔偿责任

答案：ABC

29. 旅行社责任保险的保险范围具体包括（ ）。

- A. 因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的
- B. 因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的
- C. 因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的
- D. 因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的

E. 国务院旅游主管部门会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形

答案：ACE

30. 导游员小张在带团前往欧洲旅游时，旅游团集体遭到抢劫。此时小张应当向（ ）报告。

- A. 旅游主管部门
- B. 公安机关
- C. 相关驻外机构
- D. 当地警方
- E. 中国驻该国使领馆

答案：ACDE

31. 旅行社不按要求制作安全信息卡，那么下列关于旅游主管部门对该旅行社实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 给予警告
- B. 没收违法所得
- C. 可并处 2000 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款
- E. 情节严重的，责令停业整顿

答案：ACD

32. 出入国（边）境应当遵守相关法律规定，中国公民不准出境的情形包括（ ）。

- A. 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的
- B. 被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的
- C. 有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的
- D. 可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的
- E. 不能保障在国外所需费用的

答案：ABCD

33. 导游员小张在带团过程中，擅自变更行程单中的接待计划，那么下列关于对小张的行政处罚正确的是（ ）。

- A. 对小张责令改正
- B. 没收小张违法所得
- C. 暂扣小张导游证 1 至 3 个月
- D. 暂扣小张导游证 3 至 6 个月
- E. 情节严重的，吊销小张导游证

答案：ADE

34. 旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 罚款 3 万元以上 30 万元以下
- D. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABE

35. 债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是也有除外情形，这些除外情形包括（ ）。

- A. 根据合同性质不得转让
- B. 根据合同形式不得转让
- C. 根据合同履行时间不得转让
- D. 按照当事人约定不得转让
- E. 依照法律规定不得转让

答案：ADE

36. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的法定要求包括（ ）。

- A. 接受委托的乙旅行社具有相应的资质
- B. 甲旅行社征得旅游者的同意
- C. 甲旅行社书面告知旅游者
- D. 甲旅行社与乙旅行社签订委托合同
- E. 乙旅行社与旅游者签订包价旅游合同

答案：ABD

37. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款
- E. 情节严重的，暂扣或吊销导游证

答案：ABC

38. 旅行社拒不履行包价旅游合同的，应当依法承担的违约责任包括（ ）。

- A. 继续履行
- B. 采取补救措施
- C. 停止侵害
- D. 赔偿损失
- E. 消除影响

答案：ABD

39. 保健食品的标签、说明书应当载明的信息包括（ ）。

- A. 适宜人群
- B. 不适宜人群
- C. 声明“本品可以代替药物”
- D. 功效成分或者标志性成分
- E. 功效成分或者标志性成分含量

答案：ABDE

40. 导游员小张为旅游者代管的行李遭到毁损、灭失，此时旅行社应当承担赔偿责任，但是也有一些除外情形，这些除外情形包括（ ）。

- A. 损失是由于旅游者未听从小张事先提示将现金、贵重物品随时携带而造成的
- B. 损失是由于不可抗力、意外事件造成的
- C. 损失是由于旅游者的过错造成的
- D. 损失是由于小张未尽到安全保障义务，由第三人造成的
- E. 损失是由于物品的自然属性造成的

答案：ABCE

41. 旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社（ ）因素来协商确定的。

- A. 经营范围
- B. 经营规模
- C. 员工人数
- D. 风险管控能力
- E. 自身需要

答案：ABDE

42. 下列属于《侵权责任法》包括的民事权益的是（ ）。

- A. 生命权
- B. 隐私权
- C. 专利权
- D. 债权
- E. 名誉权

答案：ABCE

43. 纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括（ ）。

- A. 强迫旅游者交易
- B. 不尊重旅游者的饮食习惯
- C. 与旅游者争吵
- D. 向旅游者宣传迷信思想
- E. 殴打旅游者

答案：ADE

44. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

- A. 无民事行为能力人
- B. 限制民事行为能力人
- C. 患有传染性疾病的人
- D. 受过刑事处罚的人
- E. 被吊销导游证的人

答案：ABC

45. 导游员小张接待外国旅游团在我国境内旅游时，向旅游者索取小费人民币共计 500 元。那么，由旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令退还收取的小费
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- C. 处 3000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的，并暂扣或者吊销导游证

答案：ABE

46. 根据《食品安全法》规定，保健食品声称保健功能，应当具有科学依据，不得对人体产生（ ）危害。

- A. 急性
- B. 亚急性
- C. 慢性
- D. 生物性
- E. 化学性

答案：ABC

47. 旅游者小赵游览某景区时，故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此，由公安机关对小赵实施治安管理处罚说法正确的有（ ）。

- A. 处警告或者 200 元以下罚款
- B. 处警告或者 500 元以下罚款
- C. 处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 500 元以下罚款
- D. 处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 200 元以上 500 元以下罚款
- E. 情况较重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 200 元以上 500 元以下罚款

答案：AE

48. 旅游主管部门向上级主管部门报告旅游突发事件的内容应当包括（ ）。

- A. 事件发生的时间、地点、信息来源
- B. 简要经过、伤亡人数和姓名、影响范围
- C. 事件涉及的旅游经营者、其他有关单位名称
- D. 事件发生原因及发展趋势的初步判断
- E. 报告人姓名、单位及联系电话

答案：ACDE

49. 旅行社未按照规定投保旅行社责任保险的，由旅游主管部门或者有关部门对其实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 违法所得 3 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
- E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABE

50. 根据《旅游法》规定，旅游者的（ ）应当得到尊重。

- A. 人格尊严
- B. 民族风俗习惯
- C. 个人习惯
- D. 宗教信仰
- E. 饮食偏好

答案：ABD

51. 某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 2 万元以上 10 万元以下罚款
- D. 情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 3 个月
- E. 情节严重的，吊销旅行社经营许可证

答案：ACD

52. 当情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，导游员可直接向发生地、旅行社所在地（ ）报告。

- A. 县级以上旅游主管部门
- B. 县级以上安全生产监督管理部门
- C. 市级以上旅游主管部门
- D. 市级以上安全生产监督管理部门
- E. 负有安全生产监督管理职责的其他相关部门

答案：ABE

53. 旅游者小赵报名参加某旅行社组织的赴国内某城市观看足球比赛的旅游活动，在体育场不听工作人员制止，向场内投掷矿泉水瓶多只。对此，由公安机关对小赵实施治安处罚说法正确的有（ ）。

- A. 警告
- B. 500 元以下罚款
- C. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 2000 元以下罚款
- E. 被处以拘留的可同时责令 12 个月内不得进入体育场馆观看同类比赛

答案：ACE

54. 根据《旅游法》规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过（ ）途径解决。

- A. 双方协商
- B. 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
- C. 根据达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁
- D. 向监察机关提出申诉
- E. 向人民法院提起诉讼

答案：ABCE

55. 在民事诉讼中，书证需要提交原件，确有提交困难的，可以提交的代替物有（ ）。

- A. 复制品
- B. 照片
- C. 副本
- D. 视频
- E. 节录本

答案：ABCE

56. 旅游目的地风险提示信息应当包括（ ）。

- A. 风险类别
- B. 提示级别
- C. 已经影响的区域
- D. 应采取的措施
- E. 发布机关

答案：ABDE

57. 旅游者小赵在某温泉酒店洗浴中心更衣时摔成重伤，经查是由于中心雇用的保洁员小王清洁不彻底，地面湿滑导致小赵摔倒，导游员小张在入住酒店时已尽安全提示义务，那么下列说法错误的是（ ）。

- A. 酒店和旅行社对小赵的损害承担连带责任
- B. 酒店和小王对小赵的损害承担连带责任
- C. 酒店对小赵的损害承担赔偿责任

- D. 小王对小赵的损害承担赔偿责任
- E. 小张对小赵的损害承担赔偿责任

答案：ABDE

58. 导游员在带团过程中，因违反（ ），造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为？

- A. 法律法规
- B. 工作规范
- C. 公序良俗
- D. 职业道德
- E. 等级制度

答案：ABCD

59. 下列属于普通护照登记的项目是（ ）。

- A. 持有人的姓名
- B. 护照的签发日期
- C. 护照的签发地点
- D. 持有人的籍贯
- E. 护照的签发机关

答案：ABCE

60. 公民申请普通护照，应当提交本人的相关材料包括（ ）。

- A. 居民身份证
- B. 居民户口簿
- C. 近期免冠照片
- D. 申请事由的相关材料
- E. 银行存款证明

答案：ABCD

61. 旅行社经营实行许可制度，旅游主管部门可以许可经营的业务类型包括（ ）。

- A. 境内旅游
- B. 入境旅游
- C. 出境旅游
- D. 边境旅游
- E. 太空旅游

答案：ABCD

62. 《旅游法》明确规定在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠的旅游者包括（ ）。

- A. 残疾人
- B. 教师
- C. 未成年人
- D. 老年人
- E. 孕妇

答案：ACD

63. 某旅行社安排导游员小张为在境内旅游的某旅行团提供导游服务，同时要求小张先行垫付旅游活动过程中的团队餐、住宿等费用。对此，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABE

64. 某公司邀请导游员小张在周末带领公司 50 名员工到某城市旅游了两天，小张未受任何旅行社委派。对此，由旅游主管部门对小张实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的，并暂扣或者吊销导游证

答案：ABCD

65. 经营者提供商品或服务，造成消费者财产损害的，应当按照法律规定或者当事人约定承担的民事责任包括（ ）。

- A. 修理
- B. 重作
- C. 更换

- D. 支付违约金 E. 赔偿损失

答案：ABCE

66. 选举制度的基本原则有（ ）。

- A. 普遍性原则 B. 平等性原则 C. 诚实信用原则
D. 直接选举和间接选举并用原则 E. 秘密投票原则

答案：ABDE

67. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动，未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。

- A. 责令改正 B. 没收违法所得
C. 处 5000 元以上 5 万元以下罚款 D. 处 1 万元以上 10 万元以下罚款
E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案：CE

68. 国务院和县级以上地方人民政府应当根据实际情况安排资金发展旅游业，投入资金的主要用途包括（ ）。

- A. 旅游基础设施建设 B. 旅游项目建设
C. 旅游公共服务 D. 旅游形象推广
E. 乡村旅游扶贫建设

答案：ACD

69. 国家根据旅游活动的风险程度，对旅行社、住宿、旅游交通以及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度，其中高风险旅游项目包括（ ）。

- A. 高空 B. 高速 C. 户外
D. 潜水 E. 探险

答案：ABDE

70. 景区开放应当具备（ ）条件，并听取旅游主管部门意见。

- A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施 B. 有必要的安全设施及制度
C. 有必要的环境保护设施和生态保护措施 D. 有必要的门票价格优惠制度
E. 法律、行政法规规定的其他条件

答案：ABCE

71. 依法成立的旅游行业组织，实行自律管理，具体承担的职责包括（ ）。

- A. 制定行业经营规范和服务标准 B. 对会员进行自律管理
C. 组织开展职业道德教育和业务培训 D. 提高从业人员素质
E. 承担部分行政管理职能

答案：ABCD

72. 某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未获取出境旅游经营许可的情况下经营欧洲出境旅游业务。对此，旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正 B. 没收违法所得
C. 并处 10 万元以上 50 万元以下罚款，违法所得 50 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
D. 责令停业整顿
E. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABD

四、导游业务题库（共 330 题）

一、判断题（判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）

- 1、“专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。（ ）
答案：B
- 2、旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。（ ）
答案：A
- 3、世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动，是托马斯·库克 1841 年组团到苏格兰的旅行。（ ）
答案：B
- 4、导游服务是脑力劳动和体力劳动的高度结合，没有大专以上文化程度是做不好导游工作的。（ ）
答案：B
- 5、小包价旅游团由旅行社提供的服务项目包括城市间往返交通、各地住宿和导游服务（ ）。
答案：B
- 6、接待中小学研学旅行团队时导游员需要格外注意安全管理，要编制安全手册，制定各种安全预案。（ ）
答案：A
- 7、导游接受游客委托办事，宜选择“我办事、你放心”类语言使客人放心。（ ）
答案：B
- 8、旅游者患一般性疾病，导游可建议其离团休息，并告知医疗费用自理。（ ）
答案：B
- 9、导游讲解的虚实结合法，要求导游不能只讲故事和传说，还应当进一步说明故事和传说反映的历史事实或者科学的原理。（ ）
答案：A
- 10、根据民航局的规定，出生不足 14 天的婴儿和醉酒的旅客不得乘坐民航客机。（ ）
答案：A
- 11、参加海外大学面试的学生和旅居国外的侨民，可向我国外事部门申请办理中华人民共和国护照。（ ）
答案：B
- 12、在汽车行进途中，导游要多与司机闲聊，避免司机疲劳驾驶。（ ）
答案：B
- 13、高质量导游服务的三要素是语言、知识和态度。（ ）
答案：B
- 14、导游职业道德三大意识是政治意识、敬业意识和服务意识。（ ）
答案：A
- 15、女士在正式场合穿套裙时，可将上衣衣扣部分解开。（ ）
答案：B
- 16、导游员不能向游客推销商品，更不能向商家索要回扣。（ ）

答案： A

17、2016 年 8 月国家旅游局下发《关于深化导游体制改革加强导游队伍建设的意见》，宣布取消导游资格证三年有效的规定，明确导游资格证终身有效。（ ）

答案:A

18、全陪作为国内组团社的代表，负责保证旅游计划的落实，在整个旅游活动中起主导作用。（ ）

答案： A

19、导游服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售，这是导游服务具有信息反馈作用的具体体现。（ ）

答案： B

20、在旅游过程中，导游人员要以身作则，遵守文明旅游规范，并引导旅游者开展文明旅游活动，这是导游人员的基本职责。（ ）

答案： A

21、导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以 3 米左右的距离内能闻到香味较为合适。（ ）

答案： B

22、穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 1 厘米左右。（ ）

答案： B

23、握手时间的长短可根据握手双方的关系亲密程度灵活掌握，初次见面一般握手不应超过 2 秒钟。（ ）

答案： B

24、导游带团时绝对不允许喝酒。（ ）

答案： B

25、在涉外交往中，一旦涉及位置的排列，原则上都讲究右尊左卑、右高左低。（ ）

答案： A

26、西餐礼仪规范中，男客人应帮助其左边的女宾挪动一下椅子。（ ）

答案： B

27、地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符，核实房费内是否含早餐。（ ）

答案： A

28、地陪到机场接团，应提前 10 分钟到达。（ ）

答案： B

29、地陪接到旅游团集合登车后，用手指逐一清点人数，清点无误后方可示意司机开车。（ ）

答案： B

30、游客肌肉拉伤，24 小时内不可对伤处进行热敷和按摩，只能进行冷敷。（ ）

答案： A

31、散客包价旅游在我国是指 10 人以下不提供全陪服务的包价旅游。（ ）

答案： B

32、为了防止地接社向导游员下达接待任务时出现失误，在接团前导游员应先与全陪核对各自的行程安排。（ ）

答案： B

33、旅游者进入酒店后，地陪应到前台办理住店手续，并将房卡分发给旅游者，告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（ ）

答案：B

34、旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位旅游者。（ ）

答案：B

35、抵达景点后在导览图前，地陪应讲明游览线路、游览所需时间、集合时间和地点，以及参观游览中的注意事项。（ ）

答案：A

36、旅游者抵达后才提出饮食禁忌，导游员应尽量满足，如果处理确有困难，导游员可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（ ）

答案：B

37、导游员送海外客人离境，应该提前 90 分钟到达机场，以便办理出境手续。（ ）

答案：B

38、对于常去的景区，全陪可以将客人交地陪安排，自己不一定非得随团活动。（ ）

答案：B

39、导游分配标间，如果团队中有夫妻，而且在旅游合同中已声明必须安排在一起，导游应该无条件满足。（ ）

答案：A

40、购物是旅游者的一项重要活动，导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。（ ）

答案：A

41、旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。（ ）

答案：B

42、在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）

答案：B

43、伸出食指往下弯曲，在中国表示数字“9”，在墨西哥表示“钱”，在日本则表示“偷窃”。（ ）

答案：A

44、导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ ）

答案：B

45、某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ ）

答案：A

46、如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ ）

答案：B

47、有旅游者要求将已预订好的火车票换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求，但需说明差价由其本人承担。（ ）

答案：B

48、在人际知觉中,最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响,这在心理学中称为“近因效应”。()

答案：A

49、现代导游服务是一种专业化、职业化的服务,不以盈利为目的。()

答案：B

50、如果晚上安排自由活动,全陪应给客人规定返回酒店的时间,以保证客人的安全。()

答案：A

51、旅游者在境外滞留不归,领队应及时向旅行社和当地的中国使、领馆报告。()

答案：A

52、大巴车在高速公路上行驶时,原则上导游不应站在前排进行讲解。()

答案：A

53、欣赏齐白石的画,游客感受到的不只是草木鱼虾,而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是悦耳悦目。()

答案：B

54、苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”,说明观景赏美要注意观赏角度。()

答案：A

55、按照国际惯例,导游人员带团乘坐任何交通工具时,都应最后一个下,第一个上,以便于照顾游客。()

答案：B

56、导游员在与游客交往时应充分尊重对方,尽力与游客保持亲密无间的关系。()

答案：B

57、导游接待青少年研学旅行团队,应将实践性放在第一位。()

答案：B

58、处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。()

答案：A

59、游客要求去不对外开放的地区(或机构)参观游览,导游人员可以协助办理相关手续后,带领团队前往。()

答案：B

60、为增进与旅游车司机的友情,导游人员在行车途中应多与司机聊天。()

答案：B

61、旅游团的游览活动结束后,游客要求延长逗留期限,一般情况下可满足其要求。()

答案：B

62、旅游活动中若有旅游者突然生病,通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院,地陪则带团继续游览。()

答案：A

63、所谓错接,是指导游人员接了不应该由他接的旅游团(者)的现象。如果错接的是另一家旅行社的团时,导游员应立即向旅行社汇报,设法尽快交换旅游团,

并向旅游者说明情况并致歉。（ ）

答案：A

64、如果发生空接事故，经过核实是旅游团(者)推迟抵达，地陪便可自行离开。（ ）

答案：B

65、如果已经造成误机（车、船）事故，导游人员和旅行社应该做好事故补救工作，使损失和影响减少到最低程度。（ ）

答案：A

66、有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。（ ）

答案：A

67、如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就将错就错，继续接团。（ ）

答案：A

68、导游要有强烈的证件安全意识，必要时全陪、地陪可以替旅游者保管证件。（ ）

答案：B

69、一场西式正式宴会如果有餐前鸡尾酒，正餐的时间至少应比请柬上规定的时间晚1个小时；若不招待鸡尾酒，晚30分钟就可以。（ ）

答案：B

70、旅游者要求转递的物品中有食物时，导游人员应婉言拒绝，请其自行处理。（ ）

答案：A

71、误机（车、船）属重大事故，它不仅给旅行社带来巨大的经济损失，而且也会让旅游者蒙受经济方面还有其他方面的损失，严重影响旅行社声誉。（ ）

答案：A

72、一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理。（ ）

答案：B

73、游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ ）

答案：B

74、旅游者要求前往不健康娱乐场所，导游员可以让其自行前往但不得陪同前往。（ ）

答案：B

75、有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。（ ）

答案：B

76、文化层次较高的游客大多期待听导游讲民间传说和神话故事。（ ）

答案：B

77、大陆居民须持有效《大陆居民往来台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。（ ）

答案：A

78、某韩国旅游团赴长白山旅游，由于连续阴雨天，在山顶未能如愿看到天池，

游客要求更改行程，多停留一天参观，导游人员原则上应满足游客要求。（ ）

答案：B

79、游客入住酒店后要求调换房间朝向，导游原则上应予拒绝。（ ）

答案：B

80、如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）

答案：A

81、旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒，导游可将自己随身携带的感冒药送给游客服用。（ ）

答案：B

82、游客的要求不违法，不违反旅游协议，就是合理的，旅行社就应该予以满足。（ ）

答案：B

83、导游员在带团过程中会遭遇各种矛盾和问题。只要不是导游人员主观失误造成的问题，都无需道歉把责任揽到自己身上。（ ）

答案：B

84、外国旅游者在签证有效期内，可以在中国任何地区内自由旅行，但他们必须尊重当地的风俗习惯。（ ）

答案：B

85、由于饭店超额预订而使客人不能入住的，饭店应该主动替客人安排本地同档次或高于本饭店档次的饭店入住，所产生的费用由饭店承担。（ ）

答案：A

86、2014年8月，民航总局规定旅客携带充电宝的额定能量是100-160瓦特小时。（ ）

答案：A

87、游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂刺，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）

答案：B

88、世界三大国际航空客运联盟中总部设在美国的是星空联盟。（ ）

答案：B

89、按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客只能改签2次。（ ）

答案：B

90、导游员的人格魅力主要体现为微笑和热情，让客人有宾至如归的感觉。（ ）

答案：B

91、普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的重量是30千克。（ ）

答案：B

92、游客携带外币现钞金额等值5000美元至1万美元出境时，海关凭携带外汇出境许可证查验放行。（ ）

答案：A

93、台湾居民来往大陆通行证按有效期分为两种，包括5年有效和3个月一次有效。（ ）

答案：A

94、旅客购票后发现身份证丢失，到火车站派出所办理乘坐旅客列车临时身份证

明即可登车。()

答案: A

95、为便于照顾好游客,导游员带团乘坐飞机,应尽量选择游客前排靠过道位置就坐。()

答案: B

96、“不识庐山真面目,只缘生在此山中”,说明观赏位置不同也会影响到观赏效果。()

答案: B

97、《中华人民共和国护照法》规定,护照持有人的年龄未满 16 周岁,护照有效期为 5 年。()

答案: A

98、成人旅客购买卧铺车票乘车时,可以免费携带一名身高不足 1.3 米的儿童。()

答案: B

99、车次前冠以字母“G”的列车为高铁列车。()

答案: A

二、单选题(只有一个选项是正确的,多选、错选、不选均不得分)

1、对于海外旅游者而言,导游服务的重要性集中体现为()。

- A. 有利于扩大旅行社知名度
- B. 有利于反馈游客意见
- C. 有利于旅行社改进旅游产品
- D. 有利于沟通异域文化

答案: D

2、景区讲解员在从事讲解服务时,必须()。

- A. 持有正式的导游证
- B. 接受旅行社的委派
- C. 携带并使用话筒
- D. 在限定的景区内服务

答案: D

3、外国旅游者可以在我国开放的宗教景区自由从事的宗教活动是()。

- A. 朝拜
- B. 散发宗教宣传品
- C. 讲经布道
- D. 主持重大的宗教仪式

答案: A

4、旅游团队入住饭店,如果需要叫早,原则上应由()通知饭店?

- A. 领队
- B. 全陪
- C. 地陪
- D. 旅游者

答案: C

5、领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该()

- A. 维护好团队团结
- B. 保护游客的安全
- C. 协助办理通关手续
- D. 监督各地接待旅行社完成接待计划

答案: C

6、1949 年 11 月 19 日,新中国第一家旅行社()在厦门成立。

- A. 中国旅行社
- B. 中国国际旅行社
- C. 华侨服务社
- D. 中国青年旅行社

答案: C

7、中国旅行社的英文简称是()。

A. CYTS B. CTS C. CFTS D. CITS

答案：B

8、国家旅游局从（ ）年开始组织导游人员资格考试。

A. 1985 B. 1988 C. 1989 D. 1994

答案：C

9、导游人员应将（ ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A. 落实接待计划规定的内容 B. 一视同仁、平等对待游客
C. 维护游客的合法权益 D. 提供个性化服务

答案：A

10、旅游接待服务中处于中心位置的是（ ）。

A. 饭店服务 B. 航空服务 C. 景区服务 D. 导游服务

答案：D

11、旅行社所称“半包价旅游”是在全包价旅游的基础上没有包含（ ）服务的一种旅游包价形式。

A. 午、晚餐 B. 住房 C. 早餐 D. 城市间交通

答案：A

12、旅游服务质量高低最敏感的标志是（ ）。

A. 酒店服务质量 B. 导游服务质量
C. 景区服务质量 D. 餐饮服务质量

答案：B

13、根据规定，《导游人员资格证书》应由（ ）颁发。

A. 当地导游协会 B. 县级旅游行政管理部门
C. 市级旅游行政管理部门 D. 省级旅游行政管理部门

答案：D

14、取得导游人员资格证，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过（ ）向所在地旅游主管部门申请取得导游证。

A. 全国旅游监管服务信息系统 B. 地方导游协会
C. 地方旅游行政管理部门官网 D. 导游自由执业平台

答案：A

15、导游证的有效期为（ ）年。

A. 2 B. 3 C. 4 D. 5

答案：B

16、受接待旅行社委派，代表该接待社实施旅游行程接待计划的导游人员是（ ）。

A. 领队 B. 全陪 C. 地陪 D. 景区讲解员

答案：C

17、在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历且取得导游证满（ ）年，报考前3年内实际带团不少于（ ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

A. 3, 80 B. 3, 90 C. 2, 80 D. 2, 90

答案：D

18、导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”；对英国游客说：“故宫的建造时间是在莎士比亚诞

生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（ ）。

- A. 制造悬念法 B. 故事法 C. 类比法 D. 分段讲解法

答案：C

19、为了让游客真正实现观景赏美的目的，导游员首先应该（ ）。

- A. 传递正确的审美信息 B. 激发客人的想象思维
C. 让客人保持最佳的审美状态 D. 掌握景区讲解的语言技巧

答案：A

20、导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）。

- A. 到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印
B. 告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额
C. 如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格
D. 按合同规定时间和地点安排购物

答案：C

21、发生误机事故后，导游首先应该（ ）

- A. 安抚游客 B. 报告旅行社
C. 联系最近的航班送走客人 D. 及时通知下一站调整行程

答案：B

22、导游人员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游人员良好的（ ）。

- A. 社会公德 B. 敬业精神 C. 爱国主义意识 D. 服务技能

答案：A

23、关于男士西装的着装规范，下列说法正确的是（ ）。

- A. 应将商标露在外面显示西服的品牌
B. 单排两粒扣式的西服上衣，应“扣上不扣下”
C. 双排扣的西服要么只系中间那粒纽扣，要么系上面那两粒纽扣
D. 气温低的时候，可在西装内加一件圆领的羊毛衫或羊绒衫。

答案：B

24、外国游客如需购买麝香，导游人员应该（ ）。

- A. 提供必要帮助 B. 建议其自行处理
C. 断然拒绝 D. 劝阻，并告知中国海关规定

答案：D

25、“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”。这实际上告诉导游人员应重视（ ）。

- A. 观赏的距离和位置 B. 观赏的时机 C. 观赏的节奏 D. 观赏的姿态

答案：A

26、导游间友好合作最基本的原则是（ ）。

- A. 相互尊重 B. 相互支持 C. 适当斗争 D. 恪守旅游合同

答案：D

27、导游人员必须遵守的基本道德规范是（ ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

- A. 爱国爱企、自尊自强 B. 遵纪守法、敬业爱岗
C. 公私分明、诚实善良 D. 克勤克俭、游客至上

答案：A

28、中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过（ ）到达。

- A. 10 分钟 B. 8 分钟 C. 6 分钟 D. 5 分钟

答案：D

29、西餐礼仪规范中，男客人帮助女宾入座时，应使其身体离桌边（ ）左右为合适。

- A. 10 厘米 B. 15 厘米 C. 20 厘米 D. 25 厘米

答案：B

30、在西餐就餐过程中，以下不符合礼仪规范的是（ ）。

- A. 在女主人拿起勺子或叉子以前，客人不能自行用餐
B. 右手用刀，左手持叉
C. 取面包不要用手拿，要用叉子叉面包
D. 吃沙拉时只用叉子

答案：C

31、下列关于握手的顺序，正确的是（ ）。

- A. 男女之间，男方先伸手 B. 宾主之间，客人先伸手
C. 长辈和晚辈之间，晚辈先伸手 D. 上下级之间，上级先伸手

答案：D

32、下列对于导游语言的描述，错误的是（ ）。

- A. 导游语言多采用短句 B. 导游语言应该口语化
C. 导游语言宜采用谈话式 D. 导游语言是一种书面语

答案：D

33、地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下（ ）不属于领取内容。

- A. 旅游合同 B. 旅游团名单
C. 住宿结算单 D. 旅游服务质量反馈表

答案：A

34、导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。

- A. 男导游员穿圆领汗衫 B. 女导游员使用浓烈香水
C. 不要吃葱、蒜等有气味的食物 D. 戴漂亮贵重的饰品

答案：C

35、地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。

- A. 原地等候 B. 报告旅行社，听从安排
C. 回家等候 D. 先完成其它工作

答案：B

36、地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。

- A. 旅游团团名 B. 领队、全陪的姓名
C. 旅游者人数 D. 旅游者年龄

答案：D

37、2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

- A. 司机背后第一排靠窗位 B. 司机背后第一排靠过道位
C. 开门侧第一排靠窗位 D. 开门侧第一排靠过道位

答案：D

38、地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

- A. 入店服务
B. 迎接服务
C. 致欢迎辞
D. 首次沿途导游

答案: B

39、旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

- A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 行李员

答案: A

40、核对商定日程的时候,有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时,导游员应()。

- A. 婉拒 B. 报告地接社 C. 报告组团社 D. 与领队协商

答案: A

41、地陪手中的接团计划与领队的计划有部分出入时，地陪首先应（ ）。

- A. 依照领队的计划
B. 坚持地陪的计划
C. 报告组团社
D. 报告地接社

答案: D

42、地陪服务工作的中心环节是（ ）。

- A. 迎接服务 B. 住店服务 C. 参观游览服务 D. 送行服务

答案: C

43、每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。

- A. 5 分钟 B. 10 分钟 C. 20 分钟 D. 30 分钟

答案: B

44、口语导游与图文声像导游相比最大的特点是（ ）。

- A. 信息丰富 B. 有问有答 C. 情感交流 D. 生动直观

答案: C

45、图文声像导游方式与其他导游方式相比最大的特点是（ ）。

- A. 简明扼要, 携带方便
B. 印象深刻, 生动直观
C. 信息丰富, 联系广泛
D. 直接交流, 随机应变

答案: A

46、民航发展基金从（ ）起征收。

- A. 2001 年 B. 2005 年 C. 2008 年 D. 2012 年

答案: D

47、 () 是近代旅游业产生的重要条件。

- A. 导游职业的出现
B. 交通工具的改进
C. 旅游酒店的普及
D. 旅游服务的完善

答案：B

48、维护旅游者合法权益最为核心的是（ ）。

- A. 为旅游者提供优质服务
B. 全心全意为旅游者着想
C. 不折不扣地履行旅游合同
D. 时刻与旅游者保持良好关系

答案: C

49、地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（ ），以便客人能主动与地陪联系。

- A. 接待社名称 B. 组团社名称 C. 地陪导游姓名 D. 游客姓名

答案: D

50、外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ ）来完成。

- A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 团长

答案：C

51、旅游者提出合理而可能的要求，地陪应该（ ）。

- A. 征求领队的意见 B. 请示接待社
C. 视情况再考虑 D. 尽力满足

答案：D

52、团队运行过程中最考验导游员的组织能力和独立处理问题能力，以及导游技能和心里素质的环节是导游带团的（ ）阶段。

- A. 初期 B. 中期 C. 后期 D. 送团后

答案：B

53、（ ）第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过了修改《旅游法》的决定，我国实施近十年的领队证审批制度正式被取消。

- A. 2016 年 11 月 7 日 B. 2016 年 10 月 7 日
C. 2017 年 11 月 7 日 D. 2017 年 1 月 7 日

答案：A

54、“大家快看，前面就是雄伟的三峡大坝”。当导游员表达兴奋、激动的情感时，其讲解语调一般是（ ）。

- A. 升调 B. 降调 C. 平调 D. 直调

答案：A

55、在讲解杭州西湖孤山时，导游人员说“孤山不孤、断桥不断、长桥不长”。这是运用了逻辑中的（ ）。

- A. 同一律 B. 矛盾律 C. 排中律 D. 辩证逻辑

答案：C

56、全陪导游准备带一个四川的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是（ ）。

- A. 少数民族方面 B. 历史文物方面
C. 石窟艺术方面 D. 风景名胜方面

答案：B

57、地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该（ ）。

- A. 改译，事后不用向僧人说明 B. 准确、传神地翻译
C. 表面微笑，回头纠正 D. 不译，事后向僧人说明

答案：D

58、“迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用了（ ）修辞手法。

- A. 比喻 B. 拟人 C. 夸张 D. 映衬

答案：B

59、在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）左右。

- A. 150 字 B. 200 字 C. 250 字 D. 300 字

答案：B

60、当讲到“碗口一样粗的蟒蛇”时，导游员用手指比划了一下，这种手势称为（ ）。

- A. 象形手势 B. 指示手势 C. 情意手势 D. 表演手势

答案：A

61、有游客在旅游车内抽烟，导游为避免伤游客自尊，便面对该游客捂着鼻子轻轻咳嗽了两声，使游客自觉收起了香烟。这位导游员使用了（ ）劝服技巧。

- A. 诱导式 B. 迂回式 C. 暗示式 D. 协商式

答案：C

62、导游员在讲解时，应注意自己的目光要统摄全部听讲解的游客，既可把视线落点放在（ ）游客的头部，也可不时环顾周围的游客。

- A. 左边最后 B. 右边最前 C. 最前面两端 D. 最后边两端

答案：D

63、苏轼《题西林壁》诗中的“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，说明观景赏美要注意保持一定的（ ）。

- A. 心理距离 B. 时间距离 C. 空间距离 D. 相对距离

答案：A

64、地陪导游带领旅游者前往峨眉山顶观看佛光，如要观赏到这一自然奇景，必须把握好（ ）。

- A. 观赏距离 B. 观赏角度 C. 观赏时机 D. 观赏节奏

答案：C

65、当外国旅游团在京杭大运河边游览时，恰好有船队经过，导游就为外国游客解说：古代这些船队运输就相当于今天的“高速公路运输”，这样的讲解体现了（ ）原则。

- A. 客观性 B. 灵活性 C. 针对性 D. 计划性

答案：B

66、导游在长江三峡大坝的介绍中说：“三峡工程是世界上施工期最长、建筑规模最大的水利工程。”这是运用了（ ）的导游讲解方法。

- A. 概述法 B. 分段讲解法 C. 突出重点法 D. 画龙点睛法

答案：C

67、在旅游团参观 5A 级景区绍兴兰亭前，导游详细介绍了王羲之创作天下第一行书《兰亭集序》的故事，当游客追问真迹下落时，导游告诉游客等进入景区后再告知答案，这种导游讲解方法属于（ ）。

- A. 触景生情法 B. 虚实结合法 C. 问答法 D. 制造悬念法

答案：D

68、“四川有座峨嵋山，离天只有三尺三；湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”，这种导游讲解运用了（ ）的修辞手法。

- A. 夸张 B. 引用 C. 双关 D. 映衬

答案：A

69、按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘 6 点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提早供应早餐，地陪导游应该（ ）。

- A. 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐 B. 帮助游客提前在外卖店代购
C. 请客人自行解决早餐 D. 请餐厅提前准备简便餐食

答案：D

70、游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

- A. 告知游客超标，不能满足
B. 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价
C. 婉言拒绝

D. 请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

71、下列不属于现代旅游业三大支柱产业的是（ ）。

旅游资源 B. 旅游饭店 C. 旅行社 D. 旅游交通

答案：A

72、导游工作的服务性要求导游人员（ ）。

A. 不卑不亢，一视同仁 B. 求同存异，实事求是
C. 认清角色，摆正位置 D. 不计名利，乐于奉献

答案：C

73、导游人员下列接机服务程序，不符合要求的是（ ）。

A. 提前 10 分钟到达机场
B. 站在显著位置，手持接站牌等候对方领队或全陪前来认找
C. 核实对方旅行社名称、团号及准确到达人数
D. 集合登车，并采用默数的方法清点人数

答案：A

74、团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。

A. 致欢迎词 B. 介绍当日行程 C. 沿途风光介绍 D. 活跃气氛

答案：B

75、下列工作不属于全陪导游职责范围的是（ ）。

A. 维护游客安全 B. 处理团队事务 C. 景点讲解 D. 致欢送词

答案：C

76、下列哪种情况下，导游人员可以同意游客自由活动的要求（ ）。

A. 团队离开本地前 2 小时游客要求自由活动 B. 游客要求在游泳区游泳
C. 游客要求在江河湖泊划小船 D. 游客想单独骑自行车去陌生地方

答案：B

77、游客因对导游服务不满意而要求退团，导游人员首先应该（ ）。

A. 表示同意 B. 先做说服工作
C. 不予同意 D. 征求旅行社意见后再决定是否同意

答案：B

78、旅游团中一游客与同室客人发生矛盾，要求住单间，导游人员的下列做法不正确的是（ ）。

A. 导游人员先请领队调解或内部调整
B. 饭店如有空房，可满足其要求
C. 委婉拒绝游客的要求，请客人忍耐几天
D. 如果住单间，告知游客房费由提出方自理

答案：C

79、一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A. 向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理
B. 为游客着想，立即答应游客的要求
C. 婉拒并帮助游客联系快递公司上门接件
D. 请游客把礼品带回，下次来再带来

答案：C

80、旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则构成违约的是（ ）。

- A. 旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌
B. 旅游者要求退、换餐
C. 旅游者想换个档次更高的酒店
D. 旅游者要求品尝风味餐

答案：A

81、全国所有旅客列车从（ ）1月1日起实行车票实名制。

- A. 2002 年 B. 2004 年 C. 2006 年 D. 2012 年

答案：D

82、不可抗力会造成旅游计划的被迫改变。导游员下列做法中，不正确的是（ ）。

- A. 实事求是地将情况向旅游者说清楚求得其谅解
B. 提出替代方案，与旅游者协商，并告知有关法律法规规定
C. 立即给旅游者一定的物质补偿
D. 以精彩的导游讲解、热情的服务吸引旅游者的注意力

答案：C

83、导致错接事故的主要原因是（ ）。

- A. 组团社与接待社之间工作衔接失误 B. 导游员安排行程不当
C. 导游员没有核实团队 D. 游客在上一站或途中滞留，不能准时到达

答案：C

84、对于旅游者下列（ ）行为，导游员应立即报告公安部门处理。

- A. 对异性无礼 B. 走私文物、贩卖毒品
C. 散发宗教宣传品 D. 有过激言论

答案：B

85、在旅游中期，旅游者的心理特征表现为（ ）。

- A. 求安全 B. 求新求奇 C. 懒散 D. 回家心切

答案：C

86、发生漏接事故后，导游员首先应做好的工作是（ ）。

- A. 到旅游者下榻的饭店向他们说明情况并道歉
B. 查找原因，避免类似事件再次发生
C. 宣布给予旅游者一定的物质补偿
D. 与旅游者下榻的饭店联系客人是否已前往入住

答案：D

87、地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是（ ）。

- A. 大巴车出发时 B. 大巴车接近景区时
C. 景区入口处 D. 景区游览途中

答案：C

88、如果游客遇到登机前身份证丢失的情况，可在航班起飞前（ ），到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

- A. 120 分钟 B. 90 分钟 C. 60 分钟 D. 30 分钟

答案：C

89、1982 版到 2014 版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016 版纪念币将计量单位改为“克”。1 盎司等于（ ）。

- A. 31.1035 克 B. 30.1035 克 C. 31.0235 克 D. 30.0235 克

答案：A

90、位于东 8 区的北京迎来了早上 6 点钟的太阳，而此时纽约应该是（ ）。

- A. 当天 17 时 B. 前一天 17 时

C. 当天 16 时

D. 前一天 16 时

答案：B

91、乘坐从中国境内机场始发的国际航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）。

A. 150 毫升

B. 120 毫升

C. 100 毫升

D. 80 毫升

答案：C

92、下列事故中属于治安事故的是（ ）。

A. 游客财物被盗

B. 发生交通事故

C. 食用野生蘑菇中毒

D. 旅游者意外受伤

答案：A

93、根据我国民航部门对行李破损赔偿的规定，被托运的行李全部或者部分损坏、丢失赔偿金额每公斤不超过人民币（ ）。

A. 50 元

B. 80 元

C. 90 元

D. 100 元

答案：D

94、旅游者突发重病，在急救过程中需要手术签字时，地陪应请（ ）签字。

A. 领队

B. 公证人员

C. 团长

D. 全陪

答案：A

95、导游员发现旅游者食物中毒后，首先应（ ）。

A. 将患者送往就近医院抢救

B. 设法进行催吐

C. 报告旅行社及相关部门

D. 取消旅游活动

答案：B

96、重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（ ）等症状。

A. 38℃

B. 39℃

C. 40℃

D. 42℃

答案：C

97、当旅游团入住饭店时发生了火灾，导游员首先应（ ）。

A. 通知领队并协助通知全体成员

B. 组织救援，疏散旅游者

C. 报警，拨打 119

D. 寻找灭火器灭火

答案：C

98、电子普通护照是在传统本式护照中嵌入电子芯片而成，始于（ ）。

A. 2008 年

B. 2010 年

C. 2012 年

D. 2015 年

答案：C

99、乘客通过互联网和手机购票的停售时间为列车开车前（ ）。

A. 20 分钟

B. 30 分钟

C. 50 分钟

D. 60 分钟

答案：B

100、游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总限值为人民币（ ）。

A. 250 元

B. 200 元

C. 150 元

D. 100 元

答案：C

101、普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的长、宽、高之和不能超过（ ）。

A. 160 厘米

B. 170 厘米

C. 180 厘米

D. 190 厘米

答案：A

102、游客要求退票时距离火车发车时间仅有 3 小时，退票费应按票价的（ ）计收。

A. 80%

B. 60%

C. 40%

D. 20%

答案：D

103、下列护照中属于中华人民共和国普通护照的是（ ）。

- A. 发给出国的一般公民、国外侨民的护照
- B. 发给派往国外从事文化，经济工作人员的护照
- C. 发给政府高级官员的护照
- D. 发给政治代表团人员、外交使节人员的护照

答案：A

104、导游员在带团时要特别注意儿童的年龄或身高，如果儿童乘坐火车，身高超过（ ）时应购买全价票。

- A. 1.2 米
- B. 1.3 米
- C. 1.4 米
- D. 1.5 米

答案：D

105、乘坐国际航班抵达巴黎的旅客，在飞机降落时听到广播，此刻戴高乐机场的地面温度为华氏 86 度，这相当于摄氏（ ）。

- A. 26 度
- B. 28 度
- C. 30 度
- D. 32 度

答案：C

106、在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎，为免组织坏死，每隔（ ）需放松一次。

- A. 10 分钟
- B. 15 分钟
- C. 20 分钟
- D. 25 分钟

答案：B

107、“山重水复疑无路，柳岸花明又一村”。该诗句所隐藏的观景方法是（ ）。

- A. 动态观赏
- B. 静态观赏
- C. 强调观赏时机
- D. 重视观赏距离

答案：A

108、巴黎位于东一区，北京为东八区，日本东京为东九区，当北京时间上午 10 时，巴黎和东京时间分别是（ ）。

- A. 5 点和 11 点
- B. 3 点和 11 点
- C. 0 点和 9 点
- D. 3 点和 9 点

答案：B

109、入境游客可免税携带烟草制品的限量是（ ）。

- A. 香烟 200 支
- B. 香烟 400 支
- C. 雪茄 50 支
- D. 烟丝 400 克

答案：B

110、对出入境人员进行的（ ），不存在任何特殊免检对象。

- A. 海关检查
- B. 安全检查
- C. 边防检查
- D. 卫生检疫

答案：B

111、一位 7 岁的小学生购买机票，可以按照同一航班成人普通票价的（ ）购买儿童票。

- A. 10%
- B. 20%
- C. 30%
- D. 50%

答案：D

112、根据国家民航局的规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李限额为（ ）。

- A. 不限制携带行李件数，限重 5 千克
- B. 只能携带一件，不限重量
- C. 只能携带一件，限重 5 千克
- D. 可以携带两件，限重 5 千克

答案：C

113、根据国家民航局的规定，旅客随身携带的手提行李尺寸不得超过（ ）。

- A. 20×30×45 厘米
- B. 25×30×50 厘米
- C. 20×40×55 厘米
- D. 25×40×55 厘米

答案：C

114、成年游客购买铁路旅客人身意外伤害保险的费用是3元，最高赔付额是（ ）。

- A. 5万元 B. 10万元 C. 20万元 D. 30万元

答案：D

115、一张500元的火车票，在开车前一小时退票，应收取的退票款是（ ）。

- A. 25元 B. 50元 C. 75元 D. 100元

答案：D

116、中国国际航空公司的英文代码是（ ）。

- A. MF B. CZ C. CA D. MU

答案：C

117、入住饭店后，客人反映电视机没有遥控器，地陪的正确做法是（ ）。

- A. 安慰客人，将就一晚，反正明天就离店
B. 告诉客人这种小问题可以找领队来解决
C. 立即报告旅行社，请示处理办法
D. 找楼层服务员解决

答案：D

118、下列关于散客旅游者的描述中，不正确的是（ ）。

- A. 通常文化层次较高 B. 有较丰富的旅游经验
C. 对服务的要求不高 D. 自主旅游能力较强

答案：C

119、送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在（ ）离开机场。

- A. 旅游团所乘航班起飞后 B. 旅游团办理登记手续时
C. 与旅游团成员交接完行李后 D. 旅游团进入隔离区后

答案：D

120、某旅行团乘今天下午16:00的航班离开北京飞往香港，地陪小李至少应在（ ）之前把旅游团带到机场。

- A. 13:00 B. 14:00 C. 14:30 D. 15:00

答案：B

121、境外旅游团乘坐飞机离开本地时，登机牌应由（ ）来分配。

- A. 团长 B. 地陪 C. 领队 D. 全陪

答案：C

122、某旅行团定于当日晚乘21:00起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应（ ）。

- A. 提醒旅游者不要太晚回来，以免误机 B. 与全陪分头陪同前往
C. 劝阻旅游者不要前往 D. 告诉旅游者如误机，责任自负

答案：C

123、旅游团因故推迟离开某市一天，该市地陪首先应（ ）。

- A. 适当延长该团在主要景点的游览时间 B. 酌情为该团增加游览景点
C. 及时将该团行程变化通知组团社 D. 为该团重新落实用餐、用房、用车事宜

答案：D

124、导游员在进行导游活动时，（ ）以上的旅游团应举接待社社旗。

- A. 6人 B. 8人 C. 9人 D. 10人

答案：C

125、导游员看到道路两边的树木，在向游客介绍树种及特色时，还向游客介绍了我国的植树节。此时导游员运用的讲解方法是（ ）。

- A. 突出重点法 B. 分段讲解法 C. 制造悬念法 D. 由点及面法

答案：D

126、旅客持全价票乘坐国内航班商务舱，可免费托运的行李是（ ）。

- A. 20 千克 B. 30 千克 C. 40 千克 D. 50 千克

答案：B

127、下列旅客中可以免交民航发展基金的是（ ）。

- A. 持公务护照的旅客 B. 12 周岁以下的儿童
C. 持外交护照的旅客 D. 48 小时内过境旅客

答案：B

128、地陪接待一个来自新加坡的 VIP 团，接待社的领导随同前往机场迎接。当宾主双方见面时，地陪正确的介绍方式是（ ）。

- A. 先自我介绍再将接待方领导介绍给客人
B. 先自我介绍再将客人介绍给接待方领导
C. 先将领导介绍给客人再自我介绍
D. 先将客人介绍给领导再自我介绍

答案：C

129、在一地游览安排中，若发现活动内容与上几站有明显的重复和雷同，全陪首先应该（ ）。

- A. 向组团社反映情况 B. 与地接社交涉
C. 向地陪建议进行调整 D. 把情况通告游客

答案：C

130、导游员在讲解西湖夏天荷花景色时，用“接天连叶无穷碧，映日荷花别样红”来描述。这种讲解法叫（ ）。

- A. 画龙点睛法 B. 联想法 C. 点面结合法 D. 引用名句法

答案：D

131、下列事故中，属于完全因导游员的工作失误造成的是（ ）。

- A. 旅游者在游览中走失 B. 旅游者丢失行李 C. 错接 D. 空接

答案：C

132、以下预防和处理游客晕车问题，错误的做法是（ ）。

- A. 提醒游客坐车前一定要吃得很饱 B. 提醒游客坐车前不要吃得太油腻
C. 建议游客将腰带束紧 D. 建议游客坐在大巴前排靠窗的位置

答案：A

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1、导游平等服务原则需要导游（ ）。

- A. 平均分配和游客交流的时间 B. 对游客一视同仁，保持平等距离
C. 对游客不能有亲疏贵贱之分 D. 与游客平等交流
E. 对任何游客不能有超常服务

答案：BCD

2、导游服务的涉外性要求导游（ ）。

- A. 不向外国游客讲述中国的负面新闻
- B. 在外国人面前不卑不亢
- C. 对各国游客一视同仁
- D. 实事求是地介绍中国
- E. 不带外国游客到未开放地区或军事禁区参观游览

答案：BCDE

3、地方陪同导游不同于全陪导游的职责是（ ）。

- A. 安排团队在当地的旅游活动
- B. 做好具体的接待工作
- C. 保护游客的人身和财产安全
- D. 全程联络工作
- E. 现场讲解

答案：ABE

4、陪同游客前往景区途中，地陪服务的主要内容有（ ）。

- A. 安排好酒店叫早服务
- B. 介绍当日活动安排
- C. 沿途风情、风光导游
- D. 活跃气氛
- E. 到达前介绍景区概况

答案：BCDE

5、导游人员要搞好与领队的关系，应该（ ）。

- A. 支持领队的工作
- B. 服从领队的领导
- C. 尊重领队的人格
- D. 坚持原则，避免正面冲突
- E. 遇事主动与领队沟通与商量

答案：ACDE

6、接机后前往饭店的途中，地陪的服务包括（ ）。

- A. 致欢迎词
- B. 说明前往地点、调整时差
- C. 介绍本地概况
- D. 分发《游客意见表》
- E. 介绍下榻饭店的情况

答案：ABCE

7、《全陪日记》内容主要包括（ ）。

- A. 旅游团的基本情况
- B. 旅游团的日程安排
- C. 各地的接待质量
- D. 发生的问题以及处理经过
- E. 游客意见和建议

答案：ABCDE

8、下列物品中，属于中华人民共和国海关禁止出境的有（ ）。

- A. 伪造的货币
- B. 虎骨
- C. 犀牛角
- D. 音响电子制品
- E. 珍贵文物及其它禁止出境的文物

答案：ABCE

9、旅游者突患重病，导游处理得正确的是（ ）。

- A. 立即送往医院抢救
- B. 请领队或患者亲属留在医院
- C. 注意保存医疗档案
- D. 告诉患者住院、治疗费用自理
- E. 病人安顿后地陪可带领其他客人继续旅行

答案：ABCDE

10、下列对导游工作纪律描述正确的有（ ）。

- A. 导游应按照旅游计划安排游客参观游览
- B. 导游不能接受游客主动给予的小费
- C. 导游不得参与黄、赌、毒等违法活动
- D. 导游不得购买旅游者的物品
- E. 导游不得接受商家给予的“回扣”

答案：ACDE

11、地陪导游应该熟悉团队情况。以下说法正确的是（ ）。

- A. 导游员应该熟悉团员的基本情况
- B. 导游员应该熟悉团队的特点
- C. 导游员应该熟悉旅游接待计划
- D. 导游员应该熟悉交通路况
- E. 导游员应该熟悉团队费用结算的方式

答案：ABC

12、部分游客提出不想随团去景区，想在市内某商场购物，地陪导游处理正确的是（ ）。

- A. 尽量动员他们随团参观
- B. 征得全陪同意后放行
- C. 必要时请全陪陪同他们去购物
- D. 动员其他游客去该商场购物
- E. 善意地欺骗游客该商场正在装修，不营业，以打消其购物的念头

答案：ABC

13、某外国旅游者因个别要求得不到满足而执意要求退团，导游人员应该（ ）。

- A. 设法弥补过错，耐心解释
- B. 因需办理分离签证手续，原则上应予拒绝
- C. 直接满足其要求
- D. 报告旅行社同意后协助安排其返程
- E. 建议客人向所在国家驻华使领馆求助

ABD

14、接待残疾人旅游团队的导游员必须具备的条件是（ ）。

- A. 体质强壮
- B. 富有爱心
- C. 丰富的心理学知识
- D. 必要的医疗卫生知识
- E. 会哑语

答案：BCD

15、游客丢失证件、物品的预防措施有（ ）。

- A. 游览时导游可帮助游客保管重要物品
- B. 入住酒店时导游应提醒游客将贵重物品存放到酒店贵重物品保管室
- C. 离开旅游车时导游应提醒游客勿将贵重物品放在车上
- D. 导游应做好行李物品的清点、交接工作
- E. 出发前劝游客尽量不要随身携带重要证件

答案：BCD

16、地陪接站服务程序主要有列哪些步骤？（ ）

- A. 提前半小时到达接站点
- B. 手持接站牌站在显著位置迎候客人
- C. 核实团队
- D. 集合登车
- E. 清点人数

答案：ABCDE

17、一般而言，散客旅游团队客人的期望值受下列哪些因素影响较大（ ）。

- A. 客人的职业
- B. 客人的年龄
- C. 参团费用高低
- D. 客人对组团社的认同度
- E. 旅行社的宣传

答案：CDE

18、导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。

- A. 艺术价值
- B. 民间传说
- C. 历史事实
- D. 趣闻轶事
- E. 神话故事

答案：BDE

- 19、散客旅游团队具有的特点有（ ）。
- A. 旅行社服务承诺的差异 B. 客人性别的差异 C. 参团价格的差异
D. 成员地位的差异 E. 客人期望值的差异

答案：ACDE

- 20、导游与团队友好相处的技巧有（ ）。
- A. 在团队中树立良好的形象 B. 了解游客心理，提供针对性服务
C. 有意识地树立起导游的权威 D. 满足游客的一切要求
E. 同事间友好合作

答案以：ABE

- 21、要观赏到最美的景观，需要把握（ ）。
- A. 观赏位置 B. 观赏距离 C. 观赏时机
D. 观赏节奏 E. 观赏层次

答案：ABCD

- 22、对于地陪在景区的服务，下列说法正确的有（ ）。
- A. 首先请客人记住所乘车辆的车号或特征、集合时间和地点
B. 应要求客人随团参观游览，不能单独行动
C. 可以聘请景区讲解员进行讲解
D. 导游可以脱离团队，让客人自行游览
E. 注意观察，防止客人走失

答案：ACE

- 23、全陪分房时团队出现单男或单女现象，可采取的分房措施是（ ）。
- A. 让客人和非本团队的陌生人合住一间房 B. 安排一个三人间
C. 安排标间加床 D. 请客人入住专门的驾导房
E. 问客人是否愿意住单间，根据合同由其支付另一半费用

答案：BCE

- 24、全陪在陪同游客参观游览的过程中，可通过下列哪些措施行使其安全职责（ ）。
- A. 禁止客人自发的探险行为 B. 主动走在团队最后
C. 在前带队，督促大家紧跟团队 D. 随时清点人数
E. 多观察周围环境和动向，提醒游客注意人身财产安全

答案：ABDE

- 25、在国外住店过程中，领队应提醒游客注意（ ）。
- A. 不在公共场所吸烟 B. 讲话声音不能影响到其他人
C. 不要穿拖鞋、睡衣在酒店内串房 D. 不要随意带走酒店的设施和挂件
E. 不要随地吐痰

答案：ABCDE

- 26、地陪预防游客走失的措施有（ ）。
- A. 让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话
B. 做好每天行程预报工作，包括游览景点及用餐地点
C. 讲清旅游路线、所需时间，不断强调集合时间和地点
D. 地陪、全陪和领队要分工协作、密切配合、各司其职
E. 自由活动提醒游客不要走得太远，不要太晚回饭店

答案：ABCDE

- 27、导游讲解的原则是（ ）。

- [illegible]

答案: ACDE

28、导游服务是旅游服务中具有代表性的工作,具有()的特点。

- A. 独立性强 B. 脑体高度结合 C. 客观要求复杂多变
D. 跨文化性 E. 导游个性化鲜明

答案：ABCD

29、全陪在末站服务时，应做到（ ）。

- A. 提醒游客保管好自己的物品和证件 B. 征求游客的意见和建议
C. 致欢送词 D. 协助游客清点行李，以防遗失
E. 请游客填写《游客意见表》

答案: ABCE

30、导游服务是旅行社核心竞争力的重要组成部分，主要有以下几方面的体现（ ）。

- A. 导游服务体现旅行社的服务水平和质量
B. 导游服务在旅行社业务中具有核心地位
C. 导游服务是旅行社完成旅游服务的根本保证
D. 导游服务是旅行社之间相互竞争的焦点
E. 导游服务是旅行社改进产品的主要途径

答案: ABDE

31、旅游者准备参加旅行社组织的小包价旅游团，下列旅游服务项目中，属于旅游者可选择有（ ）。

- [illegible]

答案: ADE

32、参加我国导游资格考试的条件，正确的有（ ）。

- A. 中华人民共和国公民 B. 具有大专或者以上学历
C. 身体健康 D. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
E. 参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训

答案: ACD

33、据 2018 年 1 月 1 日起施行的《导游管理办法》，在旅游行业组织注册并申请取得导游证的人员，应当向所在地旅游行业组织提交（ ）等材料。

- A. 身份证 B. 导游人员资格证 C. 本人近期照片
D. 注册费用 E. 注册申请

答案: ABCE

34、对于中级导游员晋升高级导游员的学历要求有（ ）。

- A. 大专及以上 B. 本科及以上 C. 旅游类大专及以上
D. 外语类大专及以上 E. 中专及以上

答案: BCD

35、下列关于导游人员相关礼仪规范的说法中，正确的有（ ）。

- A. 女导游可以佩戴耳环、手镯等饰物
B. 带团时最好不要吃葱、蒜、韭菜等有异味的食物
C. 坐下时不应高跷二郎腿
D. 始终以微笑来面对游客，为游客提供微笑服务

E. 不得擅自进入游客的房间，但在有事需要进入时，应事先电话约定并准时抵达

答案：BCDE

36、导游人员着装的 TPO 原则分别是指（ ）。

- A. 风格
- B. 品味
- C. 场合
- D. 时间
- E. 地点

答案：CDE

37、地陪导游接旅游团前的业务准备包括（ ）。

- A. 落实住房
- B. 熟悉接待计划
- C. 落实旅游车辆
- D. 做好有关知识准备
- E. 与全陪联系

答案：ABCE

38、地陪导游准备接待一个旅游团，作为一名新导游，接待计划中安排的某景点他没去过，他需要做的业务准备有（ ）。

- A. 熟悉景点的线路
- B. 熟悉厕所位置
- C. 熟悉景点管理机构
- D. 掌握景点开放时间
- E. 熟悉景区购票点

答案：ABD

39、在地陪带团过程中，要随时提醒游客记住旅游车的（ ）等信息。

- A. 司机姓名
- B. 座位数
- C. 车牌号
- D. 车型
- E. 颜色

答案：CDE

40、入住饭店后，地陪应向全团介绍饭店的主要设施，包括（ ）。

- A. 餐厅位置
- B. 停车场
- C. 客房内收费项目
- D. 安全通道位置
- E. 洗衣房

答案：ACD

41、下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有（ ）。

- A. 递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方
- B. 递名片给他人时，名片正面应面朝对方
- C. 与多人交换名片时，切勿挑三拣四采用“跳跃式”的方式递交名片
- D. 接受名片时，应双手捧接最佳
- E. 接受名片后，应马上放在包里以示尊重

答案：BCD

42、下列关于导游员沿途导游的做法中，正确的有（ ）。

- A. 面带微笑站在车的前部、司机的右后侧
- B. 对重要的内容要重复讲解或加以解释
- C. 高速公路上要站稳抓牢进行导游讲解
- D. 旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息
- E. 长距离行驶时，导游可以穿插进行一些游戏和娱乐内容

答案：ABDE

43、关于用餐时的导游服务，下列描述中正确的有（ ）。

- A. 地陪应介绍餐厅的设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间的位置
- B. 告知旅游者餐饮标准所含范围与自费项目
- C. 巡视用餐不少于 3 次，随时解答旅游者在用餐中提出的问题
- D. 让有特殊饮食习惯的旅游者单独用餐
- E. 监督、检查餐厅是否按标准提供服务

答案：ABE

44、一篇完整的地陪导游欢迎词包括的内容有（ ）。

- A. 代表所在旅行社、本人和司机热忱欢迎客人到本地观光游览
- B. 介绍本人和司机的姓名及所属旅行社
- C. 征求旅游者对接待工作的意见和建议
- D. 预祝大家旅游愉快顺利
- E. 表示自己为客人提供服务的诚挚愿望和希望得到合作的意愿

答案：ABDE

45、如果发生旅游者在境外滞留不归的事件，领队应当及时向（ ）报告。

- A. 当地警察机构
- B. 地接社
- C. 组团社
- D. 我国驻所在国使、领馆
- E. 该国驻华使、领馆

答案：CD

46、导游员在讲解的时候要根据（ ）的不同来调节音量。

- A. 旅游者数量
- B. 旅游者理解能力
- C. 导游讲解地点
- D. 导游讲解内容
- E. 旅游者年龄

答案：ACDE

47、导游人员与旅游者目光接触的向度是指视线接触的方向。视线向下接触一般有（ ）等含义。

- A. 期盼
- B. 爱护
- C. 宽容
- D. 理性
- E. 轻视

答案：BCE

48、从中国山水画与西方油画的比较，就能明显感觉到东方人与西方人的思维差异，西方人的思维方式一般是（ ）。

- A. 从抽象到具体
- B. 从具体到抽象
- C. 从远到近
- D. 从近到远
- E. 由小到大

答案：BDE

49、在旅游中期阶段，旅游者容易表现出（ ）心理。

- A. 求安全
- B. 懒散
- C. 求全
- D. 求新
- E. 群体

答案：BCE

50、导游员在接待高龄游客时，下列做法正确的是（ ）。

- A. 日程安排不要太紧，活动量不宜过大
- B. 适当增加休息时间和上厕所的次数
- C. 采用激将法激发游客的游兴
- D. 重要事项要反复提醒
- E. 晚间活动不要回酒店太晚

答案：ABDE

51、调节游客情绪的主要方法有（ ）。

- A. 诱导法
- B. 精神补偿法
- C. 分析法
- D. 物质补偿法
- E. 转移法

答案：BCDE

52、游客在（ ）情况下要求调换房间，导游应予以满足。

- A. 房间有老鼠
- B. 楼层不好
- C. 房间看不到风景
- D. 夏天空调不制冷
- E. 浴缸有污迹

答案：AD

53、旅游团对原定的风味餐提出退餐，要求自行安排到他处用餐。地陪最佳做法

是（ ）。

- A. 劝其按约定的时间前往餐厅
- B. 告知风味餐厅不允许退餐
- C. 若旅游团执意退餐，则告知其要赔偿餐厅损失
- D. 陪同旅游团到他处用餐
- E. 地陪应协助旅游团安排在他处的用餐

答案：ACE

54、如果游客要求增加游览项目，导游人员的正确操作应该是（ ）。

- A. 告诉游客增加游览项目需要增加费用，如果游客对费用没有意见就积极安排
- B. 看时间是否允许，如果没问题要先请示接待社
- C. 请接待社有关部门报价，将报价报给游客
- D. 游客认可报价后，地陪应陪同前往，并将费用收取后按实际花销支付给司机
- E. 将游客所缴费用的收据交给游客

答案：BCE

55、入境旅游团中一游客希望购买几件古玩，导游人员正确处理方法是（ ）。

- A. 告诉游客古玩商店价格较高，可考虑在地摊上选购物美价廉的仿古艺术品
- B. 如游客从私人手上购买古玩，应提醒游客鉴别真伪
- C. 首先要带游客去正规的古玩商店
- D. 提醒游客保存好发票
- E. 提醒游客保留古玩上的火漆印

答案：CDE

56、游客请导游人员代为购买某商品并快递时，导游人员应（ ）。

- A. 尽最大所能帮助游客
- B. 一般应婉拒
- C. 请示旅行社领导，看是否接受委托
- D. 如旅行社同意，则收取足够的钱款
- E. 快递后给对方预留的手机号留言，以示所委托之事已办妥

答案：BCD

57、导游人员的坐姿要给游客一种温文尔雅的感觉，其基本要领包括（ ）。

- A. 上体自然挺直
- B. 双腿自然弯曲
- C. 臀部坐在椅子前端
- D. 男性导游人员可张开双腿，以显示自信、豁达
- E. 女性导游人员一般双膝并拢，以显示庄重、矜持

答案：ABDE

58、下列哪些情况下，导游应该劝阻游客自由活动（ ）。

- A. 刚出现恐怖袭击的巴黎街头
- B. 游客骑自行车游玩初来乍到的城市闹市区
- C. 游客要求在青岛第一海水浴场戏水
- D. 团队出发前游客要求到大型商场购物
- E. 游湖泊景观时游客要求独自划小船

答案：ABE

59、旅游团每天早上从宾馆出发前，地陪应（ ）。

- A. 预报当天天气
- B. 宣布景区内的集合时间与地点
- C. 预报游览地点、地形
- D. 预报行走路线的长短
- E. 宣布当晚入住安排

答案：ACD

60、某国内旅游团离站前请地陪导游帮助转递一包裹给其在当地的亲友，该导游

经接待社同意后接受了旅游者的委托，其办理的程序是（ ）。

- A. 打开检查
- B. 请客人写委托书
- C. 收据交给旅行社
- D. 收取一定的费用
- E. 签收人确认签字

答案：ABCE

61、美国来华旅游团成员史密斯先生突然找到全陪，表示他留在美国的太太遭遇车祸，需要他及时回国。全陪下列做法正确的是（ ）。

- A. 配合领队做说服工作，劝其继续随团旅游
- B. 与游客协商未享受的旅游活动费用退还问题
- C. 立即向旅行社通报
- D. 协助订购返程机票，联系用车
- E. 协助办理签证分离手续

答案：CDE

62、导游在接待亲子旅游团时，对儿童的正确做法应是（ ）。

- A. 不讨好儿童而给其买食物、玩具
- B. 不在旅游活动中突出儿童，而冷落其他游客
- C. 家长同意后，可单独带儿童外出活动
- D. 儿童生病，应及时建议家长请医生诊治
- E. 不能提供药品给儿童服用

答案：ABDE

63、因导游自身原因造成旅游团漏接后，导游应采取的补救措施有（ ）。

- A. 尽量满足游客的要求
- B. 给游客一定的物质补偿
- C. 提供更优质的讲解服务
- D. 诚恳赔礼道歉，求得游客谅解
- E. 必要时请接待社领导出面赔礼道歉

答案：BCDE

64、地陪导游到机场迎接入境旅游团时，如发现该团人数减少了，其正确做法有（ ）。

- A. 察看旅游团入境时是否办理了未到游客的签证注销手续，没有办理请领队马上办理
- B. 立即通知接待社有关人员变更该团住房、用餐和交通票的数量
- C. 提醒接待社有关人员通知各地接社该旅游团人数变更的情况
- D. 应及时报告接待社，在接待社征得组团社同意后才能迎接旅游团
- E. 联系组团社，查明缺少原因

答案：ABC

65、韩国旅游者在华丢失护照和签证后，导游应协助其（ ）。

- A. 持“护照报失证明”到其驻华使领馆申办新护照
- B. 持新护照到当地公安机关申办签证
- C. 持旅行社证明到当地公安机关办理“护照报失证明”
- D. 到当地接待社开具遗失证明
- E. 向韩国驻华使领馆挂失

答案：ABCD

66、游客的行李在来华航空途中丢失，导游员应该（ ）。

- A. 带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续
- B. 一时找不回行李，要协助失主购置必要的生活用品
- C. 向旅行社报告，请领导派人协助寻找

- D. 如行李确已丢失，可让失主向相关航空公司索赔
- E. 如行李无法找回，可让失主向机场索赔

答案：ABD

67、下列有关接待宗教旅游团（者）的说法中，正确的有（ ）。

- A. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手
- B. 穆斯林客人禁食鳗鱼
- C. 对基督徒可称呼弟兄、姐妹
- D. 对佛教徒不可以道“辛苦”
- E. 对穆斯林客人不可用左手递送物品

答案：ABE

68、出境游客丢失中国护照和签证后，正确的处理措施是（ ）。

- A. 导游员帮助失者去当地接待社开具遗失证明
- B. 持地接社遗失证明尽快到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报案证明
- C. 携带护照、证明和签证影印件等必备材料到所在国移民局办理签证
- D. 回国后携带有关证件申请补办新护照
- E. 持当地警察机构的报案证明和有关材料到我国驻该国使、领馆领取新护照

答案：ABD

69、旅游团中的一位游客向导游员反映放在房间的一架高级相机不见了，导游员的正确处理方法是（ ）。

- A. 帮助其回忆确切的遗失地点
- B. 报告饭店保安部门，请求协查
- C. 立即报告组团社
- D. 确认被盗后应向当地公安部门和保险公司报案
- E. 接待社出具遗失证明

答案：ABDE

70、在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以（ ）。

- A. 用白酒冲洗，为伤者做冷却处理
- B. 用冷开水为伤者做冷敷处理
- C. 用紫药水为伤者做创口外敷
- D. 挑破伤者的水泡
- E. 用冰袋给伤者冰敷烫伤处

答案：AB

71、游客在机场登机前发现身份证已过期，以下（ ）证件可用于临时身份证明办理。

- A. 户籍证明
- B. 驾驶证
- C. 暂住证
- D. 户口簿
- E. 结婚证

答案：ABCD

72、导游在带团中遭遇泥石流，应采取的紧急措施有（ ）。

- A. 跑在泥石流前面
- B. 永远向人多的地方跑
- C. 躲进旁边建筑物
- D. 跑得越快越好
- E. 带领旅游团向山坡上坚固的高处跑

答案：DE

73、在室内遇到地震发生时，导游应指导游客（ ）。

- A. 不要逃出后又返回房中取财物
- B. 迅速进电梯，撤至室外
- C. 不在楼道躲避
- D. 应就地躲避，躲在桌、床等结实的家具下
- E. 尽量躲在窄小的空间内，如卫生间、厨房或内墙角

答案：ACDE

74、面对交通事故的发生，导游若未受重伤，应该（ ）。

- A. 安抚未受伤的游客
- B. 向游客家属反映最真实的情况
- C. 组织抢救受伤者
- D. 报警，拨打求救电话
- E. 报告旅行社

答案：ACDE

75、外国人、华侨、港澳台同胞入境，均须在指定口岸向边防检查站交验有效证件，边防检查站由（ ）三方组成。

- A. 公安
- B. 海关
- C. 卫生检疫
- D. 机场安保
- E. 边防部队

答案：ABC

76、公务护照的签发机关为我国的（ ）。

- A. 外交部
- B. 公安机关出入境管理机构
- C. 驻外使馆、领馆
- D. 外交部委托的各省、市外事部门
- E. 外交部委托的其他驻外机构

答案：ACDE

77、下列属于普通签证的有（ ）。

- A. 公务签证
- B. 留学签证
- C. 旅游签证
- D. 工作签证
- E. 人才签证

答案：BCDE

78、台湾居民可以在（ ）地区申领台湾同胞往来大陆通行证。

- A. 台湾
- B. 大陆
- C. 香港
- D. 日本
- E. 澳门

答案：ABCE

79、自 2012 年起公安部颁发的中国公民普通护照中嵌入了电子芯片，其中存储了护照持有人的（ ）等信息。

- A. 指纹
- B. 血型
- C. 面部肖像
- D. 个人基本资料
- E. 虹膜

答案：ACD

80、前来中国的外国旅游者，可向（ ）申请办理签证。

- A. 中国驻外领事机关
- B. 入出境口岸的中国公安机关
- C. 外交部授权的驻外签证
- D. 外交代表机关
- E. 公安部授权的口岸签证机关

答案：ACDE

81、下列物品中，旅游者在出境时需向海关申报的是（ ）。

- A. 一台价值 8900 元的单反相机
- B. 一部价值 5700 元的苹果手机
- C. 5000 欧元现金
- D. 鲜肉月饼、香蕉、火腿肠
- E. 重量为 60 克的金首饰一件

答案：ABCE

82、出入境时无须向海关申报，可从“绿色通道”通关的人员有（ ）。

- A. 持公务签证的人员
- B. 持外交签证的人员
- C. 持礼遇签证的人员
- D. 持普通签证的人员
- E. 携带无须向海关申报物品的普通游客

答案：BCE

83、我国边防检查机关不允许（ ）人员入境。

- A. 不能保障本人在中国所需费用
- B. 拒绝接受查验证件的

- C. 签证即将到期的
D. 患有精神疾病的
E. 患有严重心脏病的

答案：ABD

84、对旅客进行登机前的安全检查主要内容有（ ）。

- A. 证件检查
B. 签证检查
C. 行李检查
D. 身体检查
E. 出入境登记卡检查

答案：ACD

85、游客购买并携带出境的文物，海关凭（ ）查验放行。

- A. 文物古籍部门加盖的鉴定标志
B. 文物古籍外销统一发票
C. 文化行政管理部门开具的《文物出境许可证》
D. 文化行政管理部门加盖的鉴定标志
E. 有游客签名的付款证明

答案：BD

86、中国海关规定（ ）及其制品均不准携带出境。

- A. 麝香
B. 虎骨
C. 鹿茸
D. 犀牛角
E. 熊胆

答案：ABD

87、我国海关规定，游客在海外购买了（ ），无论数量多少，回国时都必须申报和交验。

- A. 录音带
B. 杂志
C. 保健品
D. 烟丝
E. 唱片

答案：ABE

88、加入国际航空天合联盟的中国航空公司有（ ）。

- A. 中国国航
B. 东方航空
C. 厦门航空
D. 深圳航空
E. 国泰航空

答案：BC

89、从2016年2月1日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》，对以下（ ）行为进行处罚。

- A. 强行登机
B. 围堵值机柜台
C. 机舱内打架斗殴
D. 擅自调换座位
E. 辱骂空乘人员

答案：ABC

90、旅客不得在托运行李内放置的物品有（ ）。

- A. 家用菜刀
B. 锂电池
C. 打火机
D. 高度白酒
E. 户外氧气瓶

答案：BCE

91、旅客不能携带乘坐飞机的物品包括（ ）。

- A. 标注100毫升的防晒乳液
B. 标注150毫升的洗发膏
C. 标注180瓦特小时的充电宝
D. 工艺火柴
E. 指甲刀

答案：BCD

92、旅客在机舱内出现（ ）行为，可能面临罚款，情节严重的还将给予行政处罚，直至依法追究刑事责任。

- A. 在洗手间吸烟
B. 飞机起降时将手机设置为飞行模式

- C. 飞行期间使用电脑
D. 在安全门座位将拎包放在脚下
E. 在飞机起飞时开启行李架

答案：ADE

93、航空客票的经济舱又分不同的座位等级，低舱位与高舱位享受的服务也不同，主要体现在（ ）等方面。

- A. 优先登机
B. 提前预定机上座位
C. 是否允许退票
D. 餐食服务
E. 距离安全出口远近

答案：BCD

94、导游员接到旅游者投诉后，正确的处理方式是（ ）。

- A. 认真倾听，主动与旅游者沟通
B. 如果旅游者提出的问题中有不合理成分，导游员可以进行辩驳
C. 在接到投诉后，导游员要进行全面的调查，并向有关部门核实
D. 对服务缺陷进行弥补，设法与有关部门商定弥补方案
E. 注意保护投诉者的隐私

答案：ACDE

95、一旦发现旅游者疑为细菌性食物中毒，导游应该（ ）。

- A. 立即让游客禁食，同时协助患者反复催吐
B. 若旅游者集体中毒，应报告卫生防疫部门、接待社和旅游行政管理部门
C. 封存患者所食用的食物和呕吐物，带到医院协助诊断
D. 记录医生的救治过程
E. 送医院救治时，要求医生开具诊断证明，写明中毒原因

答案：ABCE

96、为尽量减少旅游过程中旅游交通故障的发生概率，导游应做好以下预防措施（ ）。

- A. 安排观光路线要考虑当地的交通路况
B. 上团前，务必提醒车队和司机对车辆进行全面的检修
C. 上团前，要把行程向司机提前预报
D. 为确保旅游者安全，应安排他们尽量在前排就坐
E. 不要催促司机开快车

答案：ABCE

97、某游客在旅游前购买了旅游意外保险，在旅游中因交通事故受重伤住院。为向保险公司索赔，导游应帮助其收集（ ）等证据。

- A. 医院诊断证明
B. 化验单据
C. 公安部门的交通事故证明
D. 旅行社证明
E. 其他游客证词

答案：ABC

98、导游员在接受散客接待任务后，应当详细阅读接待计划，明确（ ）。

- A. 旅游车的档次
B. 抵达本地的日期（时间）、航班（车次）
C. 下榻的饭店
D. 所接游客姓名
E. 提供哪些服务项目

答案：BCDE

99、为了保证旅游者在发生火灾时能尽快疏散，导游员应（ ）。

- A. 熟悉饭店楼层安全出口的位置
B. 熟悉饭店楼层电梯间的位置
C. 提醒游客阅读客房内的安全避险线路示意图
D. 提醒游客阅读客房内的服务指南

E. 掌握领队和全体游客的房间号码
答案：ACE